

POSTOFFICE COACHING

India Post Exam Preparation • PA/SA • Postman • Mail Guard • MTS • GDS

PO GUIDE PART I

পি.ও. গাইড ভাগ I

Complete Bilingual Study Notes (English + বাংলা)

Topics: PO Guide Structure • Control & Hierarchy • Postal Circles • Base Circle • Postal Services Board •
Training Institutions

Postoffice Coaching App — Your Learning Companion | 6283839926

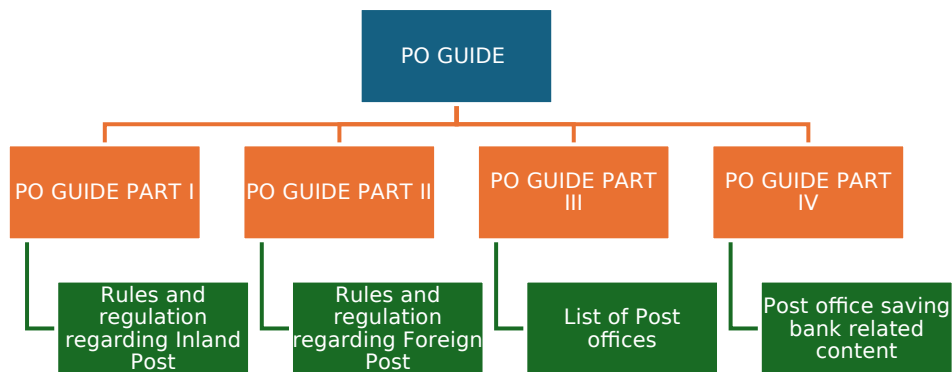
1. PO GUIDE — Overall Structure

1. পি.ও. গাইড — সম্পূর্ণ কাঠামো

1.1 The Four Parts of PO Guide

1.1 পি.ও. গাইডের চারটি ভাগ

- The **PO Guide** is divided into **four Parts (Part I to Part IV)**.
- Each Part covers a different area of postal rules.
- **PO Guide (পি.ও. গাইড) কে চারটি ভাগে (Part I থেকে Part IV) ভাগ করা হয়েছে।**
- প্রতিটি Part ডাক নিয়মের আলাদা আলাদা ক্ষেত্রকে cover করে।



Part (ভাগ)	Subject Covered (English)	বিষয় (বাংলা)
PO GUIDE PART I	Rules and regulation regarding Inland Post	Inland Post (দেশের ভিতরের ডাক) সংক্রান্ত নিয়ম ও বিধি
PO GUIDE PART II	Rules and regulation regarding Foreign Post	Foreign Post (বিদেশি ডাক) সংক্রান্ত নিয়ম ও বিধি
PO GUIDE PART III	List of Post offices	ডাকঘরের তালিকা
PO GUIDE PART IV	Post office saving bank related content	Post Office Saving Bank (ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংক) সংক্রান্ত বিষয়বস্তু

1.2 Seven Sections of PO Guide Part I

1.2 পি.ও. গাইড ভাগ I এর সাতটি Sections

- PO Guide Part I is further divided into **Seven Sections (Section I to Section VII)**.
- PO Guide Part I কে আরও সাতটি Sections (Section I থেকে Section VII) এ ভাগ করা হয়েছে।

Section সেকশন	Name (English)	নাম (বাংলা)
SECTION I	GENERAL	সাধারণ (General)
SECTION II	LETTER AND PARCEL POST	চিঠি ও প্যার্সেল ডাক (Letter and Parcel Post)

Section সেকশন	Name (English)	নাম (বাংলা)
SECTION III	OFFICIAL POSTAL ARTICLES	সরকারি ডাক সামগ্রী (Official Postal Articles)
SECTION IV	PROHIBITED POSTAL ARTICLES	নিষিদ্ধ ডাক সামগ্রী (Prohibited Postal Articles)
SECTION V	MONEY ORDERS	মানি অর্ডার (Money Orders)
SECTION VI	PHILATELY	ফিলাটেলি / ডাকটিকিট সংগ্রহ (Philately)
SECTION VII	POSTAL LIFE INSURANCE	ডাক জীবন বিমা (Postal Life Insurance)

PO GUIDE → PART I → SECTION I ... SECTION VII

PO GUIDE PART I

SECTION
I

SECTION
II

SECTION
III

SECTION
IV

SECTION
V

SECTION
VI

SECTION
VII

GENERAL

LETTER
AND
PARCEL
POST

OFFICIAL
POSTAL
ARTICLES

PROHIBITED
POSTAL
ARTICLES

MONEY
ORDERS

PHILATELY

POSTAL
LIFE
INSURANCE

2. Clause 01: Control

2. ক্লজ 01: নিয়ন্ত্রণ (Control)

- The Department of Posts works under a **chain of control** that starts from the **Public**.
- Order of control: **Public** → **Government** → **Minister of Communication** → **Minister of State** → **Department of Posts**.
- Department of Posts একটি নিয়ন্ত্রণ শৃঙ্খলের (chain of control) অধীনে কাজ করে, যা Public (জনগণ) থেকে শুরু হয়।
- নিয়ন্ত্রণের ক্রম: Public (জনগণ) → Government (সরকার) → Minister of Communication (যোগাযোগ মন্ত্রী) → Minister of State (প্রতিমন্ত্রী) → Department of Posts (ডাক বিভাগ)।

Public → **Government** → **Minister of Communication** → **Minister of State** → **Department of Posts**

2.1 Two Must-Remember Facts

2.1 দুটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

Point বিষয়	English	বাংলা
Establishment প্রতিষ্ঠা	Post office was established on 01 October 1854 , when Lord Dalhousie was Governor General.	ডাকঘরের প্রতিষ্ঠা হয় 01 অক্টোবর 1854 তারিখে, যখন Lord Dalhousie (লর্ড ডালহৌসি) Governor General (গভর্নর জেনারেল) ছিলেন।
Headquarter সদর দপ্তর	Headquarter of India Post: Dak Bhawan, New Delhi	India Post এর সদর দপ্তর: Dak Bhawan (ডাক ভবন), New Delhi

2.2 More Control & Headquarters Facts

2.2 নিয়ন্ত্রণ ও সদর দপ্তর সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য

Point বিষয়	English	বাংলা
Ministry মন্ত্রক	The Department of Posts comes under the Ministry of Communications .	ডাক বিভাগ যোগাযোগ মন্ত্রকের অধীনে আসে।
Administrative Control প্রশাসনিক নিয়ন্ত্রণ	DoP is under the administrative control of the Director General Post, New Delhi . The Director General Postal Services is responsible for handling the operations of the Department.	DoP মহানির্দেশক ডাক, নয়াদিল্লির প্রশাসনিক নিয়ন্ত্রণে আছে। মহানির্দেশক ডাক পরিষেবা বিভাগের কাজকর্ম সামলানোর জন্য দায়ী থাকেন।
Headquarter (with PIN) সদর দপ্তর (পিন সহ)	Headquarter of India Post: Dak Bhawan, New Delhi – 110001 .	ভারতীয় ডাকের সদর দপ্তর: ডাক ভবন, নয়াদিল্লি – 110001।

Point বিষয়	English	বাংলা
PLI Directorate পি.এল.আই. অধিদপ্তর	The Directorate of PLI is located at Chanakyapuri P.O. Complex, New Delhi – 110021 . The Director of PLI is at Kolkata.	PLI অধিদপ্তর চাণক্যপুরী পি.ও. কমপ্লেক্স, নয়াদিল্লি – 110021 এ অবস্থিত। PLI এর নির্দেশক কলকাতায় আছেন।
Controller of Foreign Mails বিদেশি ডাক নিয়ন্ত্রক	The office of the Controller of Foreign Mails is located at Mumbai .	বিদেশি ডাক নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় মুম্বাইয়ে অবস্থিত।
First Airmail Flight প্রথম বিমান ডাক উড়ান	On 18 February 1911 , the world's first airmail flight took off from Allahabad to Naini , covering about 18 km across the river Ganges.	18 ফেব্রুয়ারি 1911 তারিখে বিশ্বের প্রথম বিমান ডাক উড়ান এলাহাবাদ থেকে নৈনির উদ্দেশে রওনা হয়, যা গঙ্গা নদী পার করে প্রায় 18 কিলোমিটার দূরত্ব অতিক্রম করে।

3. Administrative Hierarchy of Department of Posts

3. ডাক বিভাগের প্রশাসনিক কাঠামো (Hierarchy)

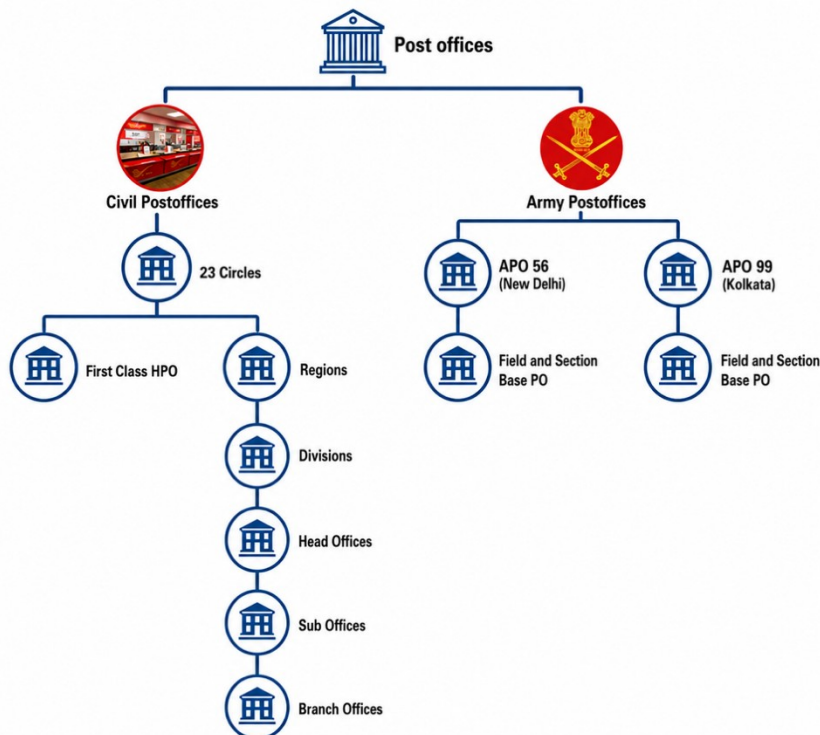
- Every administrative unit of the Department of Posts has a **head officer**.
- The hierarchy runs from the **Department of Posts** at the top down to the **Sub Division** at the bottom.
- Department of Posts এর প্রতিটি প্রশাসনিক ইউনিটের একজন head officer (প্রধান আধিকারিক) থাকেন।
- এই কাঠামো সবচেয়ে উপরে Department of Posts থেকে শুরু হয়ে সবচেয়ে নীচে Sub Division (উপ-বিভাগ) পর্যন্ত যায়।

Level / Unit স্তর / ইউনিট	Officer (Post) আধিকারিক (পদ)	Designation of Head প্রধানের পদনাম
Department of Posts ডাক বিভাগ	Secretary সচিব	—
Department of Posts ডাক বিভাগ	Director General মহানির্দেশক	—
Circle সার্কেল	Chief Postmaster General (CPMG) চিফ পোস্টমাস্টার জেনারেল	Circle Head (সার্কেল প্রধান)
Region রিজিয়ন	Regional Postmaster General (PMG) রিজিওনাল পোস্টমাস্টার জেনারেল	Regional Head (রিজিয়ন প্রধান)
Division ডিভিশন	Supdt. of PO / RMS (সুপারিনটেনডেন্ট ডাকঘর / RMS)	Division Head (ডিভিশন প্রধান)
Sub Division উপ-বিভাগ	ASPO / Inspector (সহকারী সুপারিনটেনডেন্ট ডাকঘর / পরিদর্শক)	Sub Dn Head (উপ-বিভাগ প্রধান)

Department of Posts (Secretary → Director General) → Circle (CPMG) → Region (PMG) → Division (SPO/SRM) → Sub Division (ASPO/IPO)

4. Classification of Post Offices

4. ডাকঘরের শ্রেণিবিভাগ



- **Post offices** are divided into two main groups: (a) **Post offices (civil)** and (b) **Army Post offices**.
- **Post offices (ডাকঘর)** কে দুটি প্রধান গোষ্ঠীতে ভাগ করা হয়েছে: (a) **Post offices (সিভিল ডাকঘর)** এবং (b) **Army Post offices (সেনা ডাকঘর)**।

4.1 Branch A — Civil Post Offices

4.1 শাখা A — সিভিল ডাকঘর

- Post offices → **23 circles**.
- From 23 circles the structure splits into **First Class HPO** and **Regions**.
- Regions → **Divisions** → **Head offices** → **Sub offices** → **Branch offices**.
- Post offices → 23 circles (23 সার্কেল)।
- 23 circles এর পরে কাঠামো First Class HPO এবং Regions (রিজিয়ন) এ ভাগ হয়।
- Regions → Divisions (ডিভিশন) → Head offices (প্রধান ডাকঘর) → Sub offices (উপ ডাকঘর) → Branch offices (শাখা ডাকঘর)।

4.2 Branch B — Army Post Offices

4.2 শাখা B — সেনা ডাকঘর (Army Post Offices)

- Army Post offices are of two types: **APO 56 (NEW DELHI)** and **APO 99 (KOLKATA)**.
- Under these come **FIELD POST OFFICES** and **SECTION BASE P O**.

- Army Post offices দুই ধরনের: APO 56 (NEW DELHI) এবং APO 99 (KOLKATA)।
- এদের অধীনে FIELD POST OFFICES (ফিল্ড পোস্ট অফিস) এবং SECTION BASE P O আসে।

Army Post Office সেনা ডাকঘর	Location স্থান	Remember মনে রাখুন
APO 56	NEW DELHI (নয়াদিল্লি)	56 → New Delhi
APO 99	KOLKATA (কলকাতা)	99 → Kolkata

4.3 Army Post Offices — CBPO Names & PIN Codes

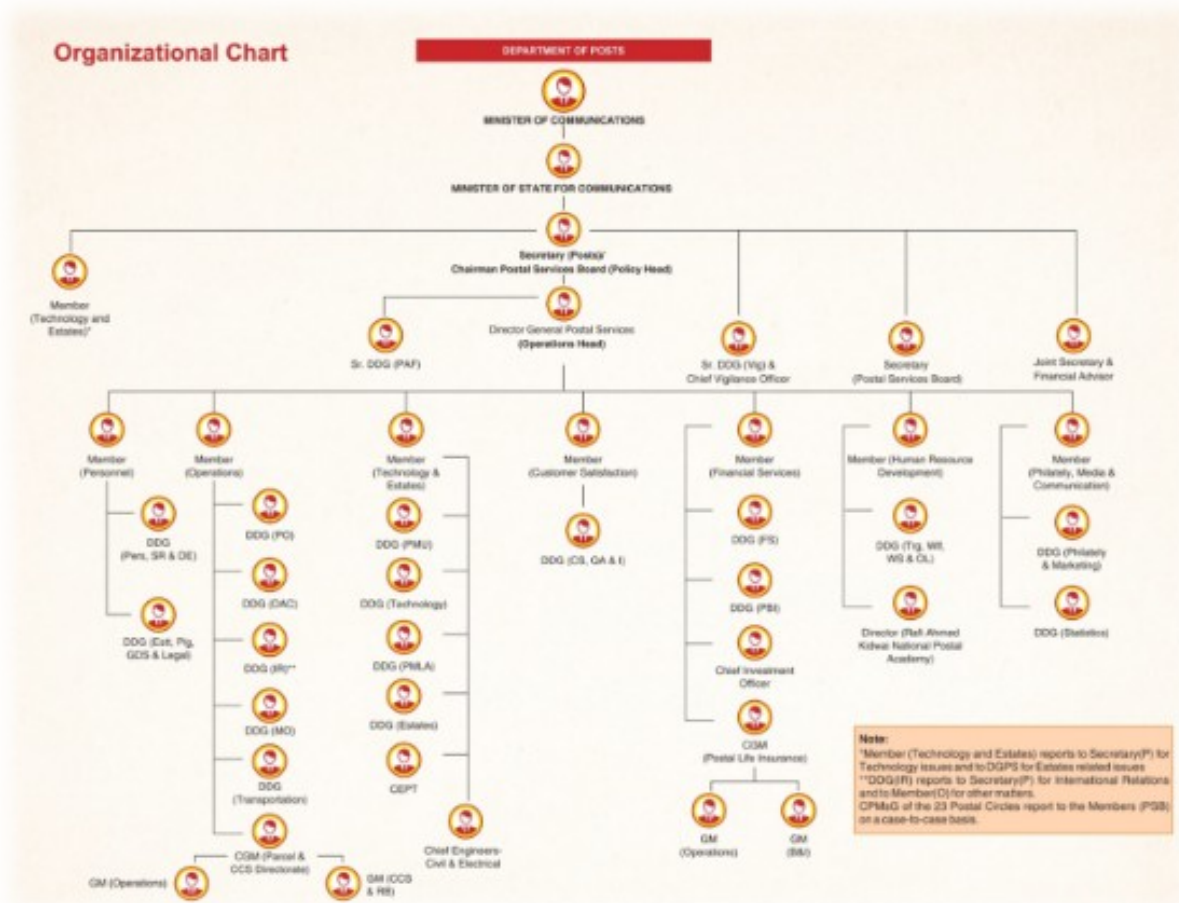
4.3 সেনা ডাকঘর — CBPO নাম ও পিন কোড

Army Post Office সেনা ডাকঘর	Also Called অন্য নাম	PIN Code পিন কোড
56 APO — New Delhi (নয়াদিল্লি)	1 CBPO	900056
99 APO — Kolkata (কলকাতা)	2 CBPO	900099

- **CBPO** stands for **Central Base Post Office**.
- **CBPO** এর পুরো নাম **Central Base Post Office** (কেন্দ্রীয় বেস ডাকঘর)।

5. Department of Posts — Organisational Chart

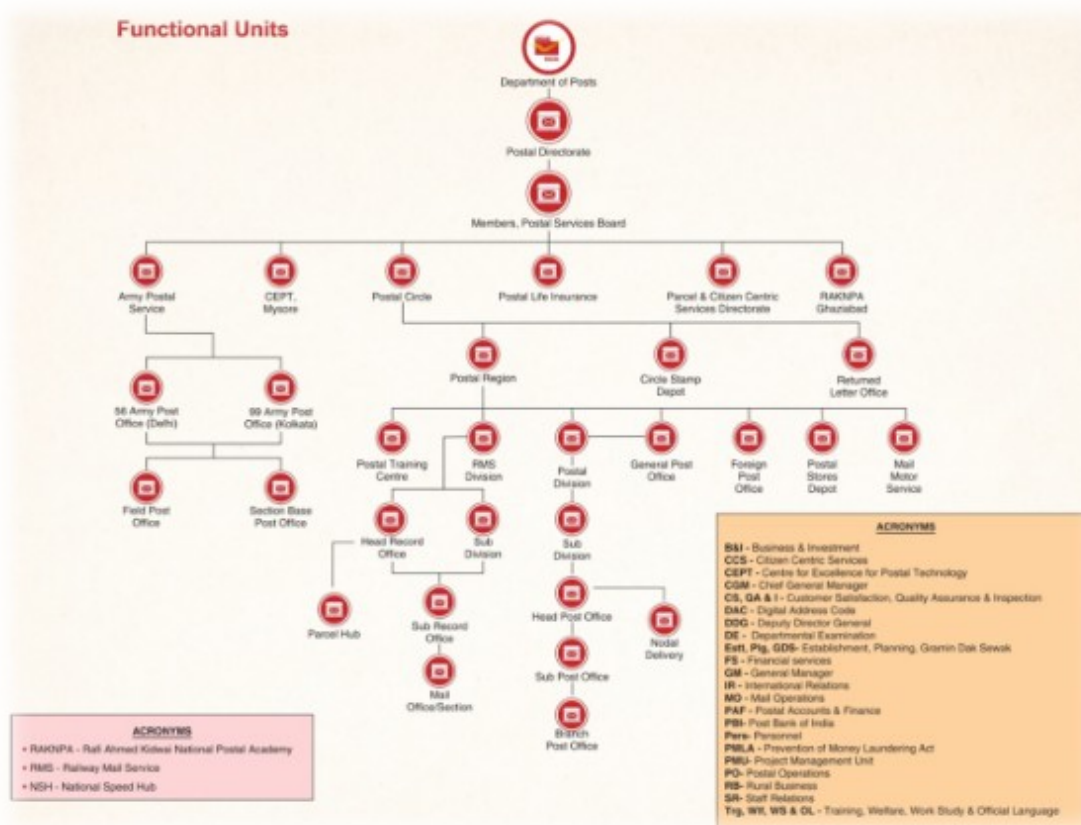
5. ডাক বিভাগ — সাংগঠনিক চার্ট



6. Postal Directorate — Field Structure

6. ডাক অধিদপ্তর — আঞ্চলিক কাঠামো

- Under the **Postal Directorate** there are several directorates, institutions and field units.
- Postal Directorate (ডাক অধিদপ্তর)** এর অধীনে বহু directorates, প্রতিষ্ঠান ও আঞ্চলিক ইউনিট আসে।



6.1 Direct Wings under Postal Directorate

6.1 ডাক অধিদপ্তরের সরাসরি অধীনস্থ শাখা

Wing / Unit শাখা / ইউনিট	Note (English)	মন্তব্য (বাংলা)
Parcel Directorate	Handles parcel business	পার্সেলের কাজ দেখে
RAKNPA, Ghaziabad	Apex training academy	শীর্ষ প্রশিক্ষণ অ্যাকাডেমি
Postal Circle	Circle level administrative unit	সার্কুল স্তরের প্রশাসনিক ইউনিট
Business Development Directorate	Business development work	ব্যবসা উন্নয়ন কাজ
Postal Life Insurance Directorate	PLI work	PLI (ডাক জীবন বিমা) কাজ
CEPT, Mysore	Technology centre	প্রযুক্তি কেন্দ্র

Wing / Unit শাখা / ইউনিট	Note (English)	মন্তব্য (বাংলা)
Army Postal Service	Postal service for Armed Forces	সশস্ত্র বাহিনীর জন্য ডাক পরিষেবা

6.2 Under Postal Circle

6.2 পোস্টাল সার্কলের অধীনে

- Circle Stamp Depot (সার্কল স্ট্যাম্প ডিপো)
- Returned Letter Office (ফেরত আসা চিঠির কার্যালয়)
- Postal Region (ডাক রিজিয়ন)
- Postal Region এর অধীনে: General Post Office, Foreign Post, Postal Stores & Stamps Depot, Mail Motor Service

6.3 Other Field Units, Accounts Offices & Depots

6.3 অন্যান্য আঞ্চলিক ইউনিট, হিসাব কার্যালয় ও ডিপো

Point বিষয়	English	বাংলা
Postal Accounts Offices ডাক হিসাব কার্যালয়	There are 23 Postal Accounts Offices in the Department, headed by SAG/JAG (Senior/Junior Administrative Grade) level officers. They also work as the Internal Finance Advisor to the Chief Postmaster General .	বিভাগে 23টি ডাক হিসাব কার্যালয় আছে, যেগুলির নেতৃত্ব দেন SAG/JAG স্তরের আধিকারিকগণ। তাঁরা চিফ পোস্টমাস্টার জেনারেলের অভ্যন্তরীণ আর্থিক উপদেষ্টা হিসেবেও কাজ করেন।
Depots (Merged) ডিপো (সংযুক্তিকরণ)	At present the Postal Store Depot and the Circle Stamp Depot have been merged , and the merged depot is headed by a single PS Group 'B' officer, i.e. Superintendent .	বর্তমানে পোস্টাল স্টোর ডিপো ও সার্কল স্ট্যাম্প ডিপো সংযুক্ত করা হয়েছে, এবং সংযুক্ত ডিপোর নেতৃত্ব দেন একজন PS গ্রুপ 'বি' আধিকারিক অর্থাৎ সুপারিনটেনডেন্ট।
Types of Division ডিভিশনের প্রকারভেদ	Postal Division → SP / SSP RMS Division → SRM / SSRM	ডাক ডিভিশন → SP / SSP RMS ডিভিশন → SRM / SSRM

In simple words: 23 circles, and also 23 Postal Accounts Offices — headed by SAG/JAG officers who double as Internal Finance Advisor to the CPMG. The two depots (PSD + CSD) are now one, under a Superintendent.

সহজ ভাষায়: 23টি সার্কল, এবং 23টি ডাক হিসাব কার্যালয়ও — যেগুলির নেতৃত্ব দেন SAG/JAG আধিকারিকগণ যাঁরা CPMG এর অভ্যন্তরীণ আর্থিক উপদেষ্টাও। দুটি ডিপো (PSD + CSD) এখন এক, সুপারিনটেনডেন্টের অধীনে।

7. Postal Circles of India (23 Circles)

7. ভারতের ডাক সার্কেল (23 সার্কেল)

- India has **23 Postal Circles**, plus **1 Base Circle** for the Armed Forces.
- Each circle has its own **Headquarters** and covers certain **States / Union Territories**.
- ভারতে 23টি Postal Circles (ডাক সার্কেল) আছে, এবং সশস্ত্র বাহিনীর জন্য 1টি Base Circle আলাদা আছে।
- প্রতিটি সার্কেলের নিজস্ব Headquarters (সদর দপ্তর) থাকে এবং তা কিছু States / Union Territories (রাজ্য / কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল) cover করে।

Sr. No. ক্রম সং.	Circle Name সার্কেলের নাম	Headquarters সদর দপ্তর	States / Union Territories Covered অন্তর্ভুক্ত রাজ্য / কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল
1	Andhra Pradesh	Vijayawada	Andhra Pradesh, Yanam (Puducherry)
2	Assam	Guwahati	Assam
3	Bihar	Patna	Bihar
4	Chhattisgarh	Raipur	Chhattisgarh
5	Delhi	New Delhi	Delhi
6	Gujarat	Ahmedabad	Gujarat, Dadra & Nagar Haveli, Daman & Diu
7	Haryana	Ambala Cantt.	Haryana
8	Himachal Pradesh	Shimla	Himachal Pradesh
9	Jammu & Kashmir	Srinagar	Jammu & Kashmir, Ladakh
10	Jharkhand	Ranchi	Jharkhand
11	Karnataka	Bengaluru	Karnataka
12	Kerala	Thiruvananthapuram	Kerala, Lakshadweep, Mahe
13	Madhya Pradesh	Bhopal	Madhya Pradesh
14	Maharashtra	Mumbai	Maharashtra, Goa
15	North East	Shillong	Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Mizoram, Nagaland, Tripura
16	Odisha	Bhubaneswar	Odisha
17	Punjab	Chandigarh	Punjab, Chandigarh
18	Rajasthan	Jaipur	Rajasthan
19	Tamil Nadu	Chennai	Tamil Nadu, Puducherry (except Yanam & Mahe)
20	Telangana	Hyderabad	Telangana
21	Uttar Pradesh	Lucknow	Uttar Pradesh
22	Uttarakhand	Dehradun	Uttarakhand

Sr. No. ক্রম সং.	Circle Name সার্কেলের নাম	Headquarters সদর দপ্তর	States / Union Territories Covered অন্তর্ভুক্ত রাজ্য / কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল
23	West Bengal	Kolkata	West Bengal, Sikkim, Andaman & Nicobar Islands

Total = 23 Circles + 1 Base Circle | মোট = 23 সার্কেল + 1 বেস সার্কেল

8. Base Circle (Army Postal Service)

8. বেস সার্কেল (আর্মি পোস্টাল সার্ভিস)

Aspect দিক	Details (English)	বিবরণ (বাংলা)
Name নাম	Base Circle	Base Circle (বেস সার্কেল)
Headquarters সদর দপ্তর	New Delhi (Army HQ)	New Delhi (Army HQ / সেনা সদর দপ্তর)
Purpose উদ্দেশ্য	To cater to the postal communication needs of the Armed Forces (Army, Navy, Air Force)	Armed Forces (সশস্ত্র বাহিনী — Army, Navy, Air Force) এর ডাক যোগাযোগের প্রয়োজন পূরণ করা
Head of Circle সার্কেল প্রধান	Additional Director General, Army Postal Service (Rank: Major General)	Additional Director General, Army Postal Service (র‍্যাঙ্ক: Major General)
Officer Cadre আধিকারিক ক্যাডার	Officers on deputation from the Civil Posts (Department of Posts)	আধিকারিকগণ Civil Posts (Department of Posts) থেকে deputation (প্রেরণ) এ আসেন
Other Ranks (Staffing) অন্যান্য র‍্যাঙ্ক (স্টাফিং)	75% personnel drawn from Department of Posts (except GDS) 25% personnel recruited directly by the Army	75% কর্মী Department of Posts থেকে নেওয়া হয় (except GDS) 25% কর্মী সরাসরি Army দ্বারা নিয়োগ করা হয়
Special Role বিশেষ ভূমিকা	Provides postal services to soldiers in peace areas, field areas, and forward posts during war, peace, and natural calamities	সৈনিকদের peace areas (শান্তি এলাকা), field areas (ফিল্ড এলাকা) এবং forward posts (অগ্রবর্তী চৌকি) এ যুদ্ধ, শান্তি ও প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় ডাক পরিষেবা দেয়

8.1 More Facts on Army Postal Service

8.1 সেনা ডাক পরিষেবা সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য

Point বিষয়	English	বাংলা
Headquarters সদর দপ্তর	The headquarter of the Army Postal Service (India) is located at the Integrated Headquarters of Ministry of Defence (Army), New Delhi.	সেনা ডাক পরিষেবা (ভারত) এর সদর দপ্তর প্রতিরক্ষা মন্ত্রকের (সেনা) সমন্বিত সদর দপ্তর, নয়াদিল্লিতে অবস্থিত।
Officer Cadre আধিকারিক ক্যাডার	The Officer's cadre of APS is drawn on deputation from the Indian Postal Service (IPoS).	APS এর আধিকারিক ক্যাডার ভারতীয় ডাক পরিষেবা (IPoS) থেকে প্রেরণে নেওয়া হয়।
CBPOs & their Heads CBPO ও তাদের প্রধানগণ	The two Command-based Post Offices (CBPOs) are at Delhi and Kolkata , commanded by Commandants in the rank of Colonel.	দুটি কমান্ড ভিত্তিক ডাকঘর (CBPO) দিল্লি ও কলকাতায় আছে, যেগুলির কমান্ড কর্নেল র‍্যাঙ্কের কমান্ড্যান্টের হাতে থাকে।
	The Department of Posts has full fledge army wing in Indian army.	ভারতীয় সেনাবাহিনীতে ডাক বিভাগের একটি সম্পূর্ণ কার্যকর আর্মি উইং আছে।
Training Centre প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	The Army Postal Service Training Centre is at Kamptee, Nagpur (Maharashtra) , also commanded by a Commandant of Colonel rank.	সেনা ডাক পরিষেবা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কাম্পটি, নাগপুর (মহারাষ্ট্র) এ আছে, যার কমান্ডও কর্নেল র‍্যাঙ্কের কমান্ড্যান্টের হাতে থাকে।

9. Key Officeholders

9. প্রধান পদাধিকারীগণ

Position পদ	Name নাম	Notes / Additional Info মন্তব্য
Minister of Communications (Union Cabinet Minister) যোগাযোগ মন্ত্রী (কেন্দ্রীয় ক্যাবিনেট মন্ত্রী)	Shri Jyotiraditya M. Scindia	
Minister of State (MoS) for Communications যোগাযোগ প্রতিমন্ত্রী	Dr. Chandra Sekhar Pemmasani	
Secretary, Department of Posts & Chairperson, Postal Services Board সচিব, ডাক বিভাগ ও চেয়ারপার্সন, ডাক পরিষেবা বোর্ড	Shri Subrat Das	

Position পদ	Name নাম	Notes / Additional Info মন্তব্য
Director General of Postal Services মহানির্দেশক, ডাক পরিষেবা	Shri Jitendra Gupta	

Note / দ্রষ্টব্য

In simple words: These names can change. Check the official India Post website at least one month before your exam.

সহজ ভাষায়: এই নামগুলি বদলে যেতে পারে। পরীক্ষার অন্তত এক মাস আগে India Post এর সরকারি ওয়েবসাইটে যাচাই করে নিন।

10. Postal Service Board (Apex Management Body)

10. ডাক পরিষেবা বোর্ড (সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা সংস্থা)

- The Postal Service Board is the **highest decision-making authority of DoP**.
- Postal Service Board, DoP এর সর্বোচ্চ সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষ।

10.1 Composition

10.1 গঠন

- Chairman**
- Seven Members** with the following portfolios.
- Chairman (চেয়ারম্যান)**
- নিম্নলিখিত portfolios (বিভাগ) সম্পন্ন সাতজন Members (সদস্য)।

No. ক্রম	Portfolio (English)	পোর্টফোলিও (বাংলা)
1	Personnel	কর্মীবর্গ (Personnel)
2	Operations	পরিচালন (Operations)
3	Customer Satisfaction	গ্রাহক সন্তুষ্টি
4	Financial Services	আর্থিক পরিষেবা (Financial Services)
5	Human Resource Development (HRD)	মানব সম্পদ উন্নয়ন (HRD)
6	Estates	সম্পত্তি
7	Philately, Media and communication	ডাকটিকিট সংগ্রহ, মিডিয়া ও যোগাযোগ

10.2 Permanent Invitee

10.2 স্থায়ী আমন্ত্রিত সদস্য

- The **Joint Secretary and Financial Advisor** to the Department is a **permanent invitee** to the Board.
- বিভাগের Additional Secretary and Financial Advisor (অতিরিক্ত সচিব ও আর্থিক উপদেষ্টা) বোর্ডের permanent invitee (স্থায়ী আমন্ত্রিত সদস্য) হন।

10.3 Secretariat Support

10.3 সচিবালয় সহায়তা

- The Board is assisted by a **senior staff officer of the Directorate** who acts as **Secretary to the Board**.
- বোর্ডকে Directorate এর একজন senior staff officer (সিনিয়র স্টাফ আধিকারিক) সহায়তা করেন, যিনি Secretary to the Board (বোর্ডের সচিব) হিসেবে কাজ করেন।

10.4 Supporting Officers at HQ

10.4 সদর দপ্তরে সহায়ক আধিকারিকগণ

- **Deputy Directors General (DDG) — উপ মহানির্দেশক**
- **Directors — নির্দেশক**
- **Assistant Directors General (ADG) — সহকারী মহানির্দেশক**
- এই আধিকারিকগণ Headquarters এ বোর্ডকে functional এবং administrative support (কার্যকরী ও প্রশাসনিক সহায়তা) দেন।
- These officers provide **functional and administrative support** to the Board at the Headquarters.

Chairman + 7 Members → Permanent Invitee (ASFA) → Secretary to the Board → DDG / Directors / ADG

11. Postal Services Board — Present Composition

11. ডাক পরিষেবা বোর্ড — বর্তমান গঠন

11.1 Chairperson & Director General

11.1 চেয়ারপার্সন ও মহানির্দেশক

Role ভূমিকা	Name নাম	Designation পদনাম
Chairperson চেয়ারপার্সন	Shri Subrat Das	Secretary, Department of Posts & Chairperson (সচিব, ডাক বিভাগ ও চেয়ারপার্সন)
Director General মহানির্দেশক	Shri Jitendra Gupta	Director General Postal Service (মহানির্দেশক, ডাক পরিষেবা)

11.2 Members of the Board (by Portfolio)

11.2 বোর্ডের সদস্যগণ (পোর্টফোলিও অনুযায়ী)

No. ক্রম	Name নাম	Portfolio (English)	পোর্টফোলিও (বাংলা)
1	Shri K. Prakash	Personnel	কর্মীবর্গ (Personnel)
2	Shri Harpreet Singh	Operations	পরিচালন (Operations)
3	Ms. Samriti Sharan	Customer Satisfaction	গ্রাহক সন্তুষ্টি
4	Ms. Manisha Sinha	Financial Services	আর্থিক পরিষেবা (Financial Services)
5	Col. S.F.H. Rizvi	Human Resource Development (HRD)	মানব সম্পদ উন্নয়ন (HRD)
6	Ms. Pratibha Nath	Estates	সম্পত্তি
7	Ms. Mariamma Thomas	Philately, Media and communication	ডাকটিকিট সংগ্রহ, মিডিয়া ও যোগাযোগ

11.3 Permanent Invitee & Secretary to the Board

11.3 স্থায়ী আমন্ত্রিত সদস্য ও বোর্ড সচিব

Role ভূমিকা	Name নাম	Designation পদনাম
Permanent Invitee স্থায়ী আমন্ত্রিত সদস্য	Shri Shreeshail Malge	Joint Secretary and Financial Advisor (JSFA) (অতিরিক্ত সচিব ও আর্থিক উপদেষ্টা)

Role ভূমিকা	Name নাম	Designation পদনাম
Secretary to the Board বোর্ডের সচিব	Dr. Sachin Mittal	Secretary (PSB) (সচিব, ডাক পরিষেবা বোর্ড)

Note / দ্রষ্টব্য

In simple words: These details are subject to change. Verify the latest information at least one month before the examination from the official India Post website (www.indiapost.gov.in).

সহজ ভাষায়: এই বিবরণ বদলে যেতে পারে। পরীক্ষার অন্তত এক মাস আগে India Post এর সরকারি ওয়েবসাইট (www.indiapost.gov.in) থেকে সাম্প্রতিকতম তথ্য নিশ্চিত করুন।

12. Postal Training Institutions

12. ডাক প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান

12.1 Apex & Specialized Training Institutions

12.1 শীর্ষ ও বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান

Institute প্রতিষ্ঠান	Location স্থান	Details বিবরণ
R.A.K.N.P.A. (Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy)	Ghaziabad, Uttar Pradesh (গাজিয়াবাদ, উত্তর প্রদেশ)	Apex training institute of the Department of Posts for higher management cadre officers (IPoS/Group A) . ডাক বিভাগের শীর্ষ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান, যা উচ্চ ব্যবস্থাপনা ক্যাডারের আধিকারিকদের (IPoS/Group A) জন্য।
C.E.P.T. (Centre for Excellence in Postal Technology)	Mysuru (Main Office), Hyderabad, Bangalore, Chennai (মহীশূর, হায়দরাবাদ, বেঙ্গালুরু, চেন্নাই)	Specialized institute for IT, technology, and automation in the Department of Posts. ডাক বিভাগে IT, technology (প্রযুক্তি) ও automation (স্বয়ংক্রিয়করণ) এর জন্য বিশেষ প্রতিষ্ঠান।

12.2 Postal Training Centers (PTCs)

12.2 ডাক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (PTCs)

Sr. No. ক্রম সং.	State রাজ্য	Location (PTC) স্থান (PTC)
1	Uttar Pradesh (উত্তর প্রদেশ)	Saharanpur (সাহারানপুর)
2	Gujarat (গুজরাট)	Vadodara (ভাদোদরা)
3	Karnataka (কর্ণাটক)	Mysuru (মহীশূর)
4	Tamil Nadu (তামিলনাড়ু)	Madurai (মাদুরাই)
5	Bihar (বিহার)	Darbhanga (দ্বারভাঙ্গা)
6	Assam (আসাম)	Guwahati (গুয়াহাটি)

12.3 Heads of Apex Training Institutions

12.3 শীর্ষ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের প্রধানগণ

Institute প্রতিষ্ঠান	Location & Head স্থান ও প্রধান	বাংলা বিবরণ
C.E.P.T. (Centre for Excellence in Postal Technology)	Mysore (Nazarbad), Karnataka Headed by the General Manager .	মহীশূর (নজরবাদ), কর্ণাটক এর নেতৃত্ব দেন মহাব্যবস্থাপক।
R.A.K.N.P.A. (Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy)	Ghaziabad, Uttar Pradesh Headed by the Director .	গাজিয়াবাদ, উত্তর প্রদেশ এর নেতৃত্ব দেন নির্দেশক।

- RAKNPA imparts training to **higher managerial cadres, Group A officers of the Indian Postal Service, Group B officers of the Department of Posts, and Managers of Foreign Postal Administrations.**
- RAKNPA উচ্চ ব্যবস্থাপনা ক্যাডার, ভারতীয় ডাক পরিষেবার গ্রুপ A আধিকারিক, ডাক বিভাগের গ্রুপ B আধিকারিক এবং বিদেশি ডাক প্রশাসনের ব্যবস্থাপকদের প্রশিক্ষণ প্রদান করে।

12.4 Regional Training Centres (RTC)

12.4 আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (RTC)

- There are **4 RTCs**, set up for providing training to the **Postal Operative Staff**.
- **4টি RTC আছে, যা ডাক পরিচালন কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার জন্য স্থাপিত হয়েছে।**

Sr. No. ক্রম সং.	Regional Training Centre (RTC) আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	State রাজ্য
1	Bhubaneswar	Odisha (ওড়িশা)
2	Delhi	Delhi (দিল্লি)
3	Nashik	Maharashtra (মহারাষ্ট্র)
4	Hubballi	Karnataka (কর্ণাটক)

In simple words: Do not mix them up: **6 PTCs** train the general postal staff cadre, while **4 RTCs** (Bhubaneswar, Delhi, Nashik, Hubballi) train the **Postal Operative Staff**.

সহজ ভাষায়: এগুলিকে একে অপরের সঙ্গে গুলিয়ে ফেলবেন না: **6টি PTC** সাধারণ ডাক কর্মী ক্যাডারকে প্রশিক্ষণ দেয়, আর **4টি RTC** (ভুবনেশ্বর, দিল্লি, নাসিক, হুবলি) ডাক পরিচালন কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেয়।

12.5 In Short

12.5 সংক্ষেপে

- **1 National Academy (RAKNPA)**
- **1 Technology Centre (CEPT)**
- **6 Postal Training Centers (PTCs)**
- **1 National Academy (RAKNPA) — 1টি জাতীয় অ্যাকাডেমি**

- **1 Technology Centre (CEPT) — 1টি প্রযুক্তি কেন্দ্র**
- **6 Postal Training Centers (PTCs) — 6টি ডাক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র**

13. Heads of Institutions (All Levels)

13. প্রতিষ্ঠানের প্রধানগণ (সমস্ত স্তর)

- Every office and institution of the Department of Posts has a designated head. The table below lists them at a glance.
- ডাক বিভাগের প্রতিটি কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানের একজন মনোনীত প্রধান থাকেন। নীচের সারণিতে এঁদের এক নজরে দেখুন।

No. ক্রম	Institution / Office প্রতিষ্ঠান / কার্যালয়	Head প্রধান
1	Directorate অধিদপ্তর	Secretary of Posts & Director General সচিব (ডাক) ও মহানির্দেশক
2	Circle Office সার্কল কার্যালয়	Chief Postmaster General (CPMG) চিফ পোস্টমাস্টার জেনারেল
3	Postal Account Office ডাক হিসাব কার্যালয়	Director নির্দেশক
4	Regional Office রিজিওনাল কার্যালয়	Postmaster General (PMG) পোস্টমাস্টার জেনারেল
5	General Post Office (GPO) জেনারেল পোস্ট অফিস	Director GPO or Chief PM or Senior PM নির্দেশক GPO / চিফ PM / সিনিয়র PM
6	Gazetted Head Office (HO) রাজপত্রিত প্রধান ডাকঘর	Senior PM or Chief PM সিনিয়র PM অথবা চিফ PM
7	Army Postal Service (APS) সেনা ডাক পরিষেবা	Additional Director General (ADG) অতিরিক্ত মহানির্দেশক
8	PTCs & RAKNPA PTC ও RAKNPA	Director নির্দেশক
9	CEPT, Mysore CEPT, মহেশূর	General Manager & Director মহাব্যবস্থাপক ও নির্দেশক
10	BD, PLI & Parcel Directorate BD, PLI ও পার্সেল অধিদপ্তর	Chief General Manager প্রধান মহাব্যবস্থাপক
11	Returned Letter Office (RLO) ফেরত আসা চিঠির কার্যালয়	Manager ব্যবস্থাপক
12	Mail Motor Service (MMS) মেইল মোটর পরিষেবা	Senior Manager or Manager সিনিয়র ব্যবস্থাপক অথবা ব্যবস্থাপক
13	Postal Stores Depot (PSD) পোস্টাল স্টোর ডিপো	Superintendent of PSD সুপারিনটেনডেন্ট, PSD
14	Postal Division ডাক ডিভিশন	SPOs / SSPOs ডাক সুপারিনটেনডেন্ট / সিনিয়র ডাক সুপারিনটেনডেন্ট
15	RMS Division RMS ডিভিশন	SRM / SSRM সুপারিনটেনডেন্ট RMS / সিনিয়র সুপারিনটেনডেন্ট RMS

14. Important Points — Numerical Data to Update Before Exam

14. গুরুত্বপূর্ণ বিষয় — পরীক্ষার আগে আপডেট করার মতো পরিসংখ্যান

- These figures **keep changing**. As per the source, this data will be provided **one month before the exam** — fill in the latest numbers from www.indiapost.gov.in or from **Annual Postal Report**.

No. ক্রম	Data Point (English)	পরিসংখ্যান (বাংলা)
1	Total Circles	মোট সার্কেল
2	Total Post Offices	মোট ডাকঘর
3	Total Divisions	মোট ডিভিশন
4	Average area covered by each Post Office	প্রতিটি ডাকঘর দ্বারা আচ্ছাদিত গড় এলাকা
5	Total Headquarters	মোট সদর দপ্তর
6	Total P.O. (Post Offices)	মোট P.O.
7	Total A.M.P.C. (Automatic Mail Processing Centres)	মোট A.M.P.C.
8	Total G.P.O. (General Post Offices)	মোট G.P.O.
9	Total Postal Store Depots	মোট পোস্টাল স্টোর ডিপো
10	Total Circle Stamp Depots	মোট সার্কেল স্ট্যাম্প ডিপো
11	National Sorting Hubs	জাতীয় বাছাই কেন্দ্র
12	Intra Circle Hubs	ইন্ট্রা সার্কেল হাব
13	Total National Speed Post Hubs	মোট জাতীয় স্পিড পোস্ট হাব
14	Total Postal Regions	মোট ডাক রিজিয়ন
15	Total RMS Divisions	মোট RMS ডিভিশন
16	Total Post Offices in Rural areas	গ্রামীণ এলাকায় মোট ডাকঘর
17	Total Post Offices in Town / Urban areas	শহরাঞ্চলে মোট ডাকঘর