# POSTOFFICE COACHING

India Post Exam Preparation • PA/SA • Postman • Mail Guard • MTS • GDS

# PO GUIDE PART I

## पी.ओ. गाइड भाग I

**Complete Bilingual Study Notes (English + हिंदी)**

Topics: PO Guide Structure • Control & Hierarchy • Postal Circles • Base Circle • Postal Services Board • Training Institutions

Postoffice Coaching App — Your Learning Companion | 6283839926

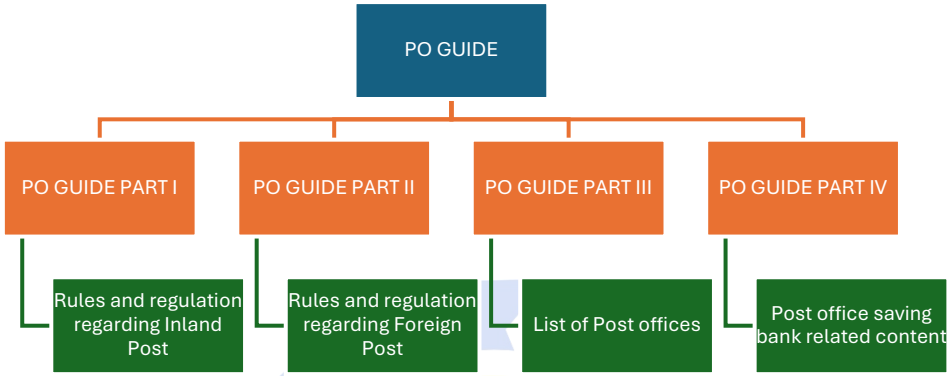
# 1. PO GUIDE — Overall Structure

# 1. पी.ओ. गाइड — सम्पूर्ण संरचना

## 1.1 The Four Parts of PO Guide

## 1.1 पी.ओ. गाइड के चार भाग

- The **PO Guide** is divided into **four Parts (Part I to Part IV)**.
- Each Part covers a different area of postal rules.
- **PO Guide (पी.ओ. गाइड)** को **चार भागों (Part I से Part IV)** में बाँटा गया है।
- हर Part डाक नियमों के अलग-अलग क्षेत्र को cover करता है।




| Part (भाग) | Subject Covered (English) | विषय (हिंदी) |
|---|---|---|
| PO GUIDE PART I | Rules and regulation regarding Inland Post | Inland Post (देश के अंदर की डाक) से सम्बन्धित नियम एवं विनियम |
| PO GUIDE PART II | Rules and regulation regarding Foreign Post | Foreign Post (विदेशी डाक) से सम्बन्धित नियम एवं विनियम |
| PO GUIDE PART III | List of Post offices | डाकघरों की सूची |
| PO GUIDE PART IV | Post office saving bank related content | Post Office Saving Bank (डाकघर बचत बैंक) से सम्बन्धित सामग्री |

## 1.2 Seven Sections of PO Guide Part I

## 1.2 पी.ओ. गाइड भाग I के सात Sections

- PO Guide Part I is further divided into **Seven Sections (Section I to Section VII)**.
- PO Guide Part I को आगे **सात Sections (Section I से Section VII)** में बाँटा गया है।

| Section सेक्शन | Name (English) | नाम (हिंदी) |
|---|---|---|
| SECTION I | GENERAL | सामान्य (General) |
| SECTION II | LETTER AND PARCEL POST | पत्र एवं पार्सल डाक (Letter and Parcel Post) |

| Section<br>सेक्शन | Name (English) | नाम (हिंदी) |
|---|---|---|
| SECTION III | OFFICIAL POSTAL ARTICLES | सरकारी डाक वस्तुएँ (Official Postal Articles) |
| SECTION IV | PROHIBITED POSTAL ARTICLES | प्रतिबंधित डाक वस्तुएँ (Prohibited Postal Articles) |
| SECTION V | MONEY ORDERS | मनी ऑर्डर (Money Orders) |
| SECTION VI | PHILATELY | फिलैटली / डाक टिकट संग्रह (Philately) |
| SECTION VII | POSTAL LIFE INSURANCE | डाक जीवन बीमा (Postal Life Insurance) |

**PO GUIDE → PART I → SECTION I ... SECTION VII**

# 2. Clause 01: Control

## 2. क्लॉज़ 01: नियंत्रण (Control)

- The Department of Posts works under a **chain of control** that starts from the **Public**.
- Order of control: **Public → Government → Minister of Communication → Minister of State → Department of Posts**.
- Department of Posts एक **नियंत्रण की श्रृंखला (chain of control)** के अंतर्गत काम करता है, जो **Public (जनता)** से शुरू होती है।
- नियंत्रण का क्रम: **Public (जनता) → Government (सरकार) → Minister of Communication (संचार मंत्री) → Minister of State (राज्य मंत्री) → Department of Posts (डाक विभाग)**।

**Public → Government → Minister of Communication → Minister of State → Department of Posts**

### 2.1 Two Must-Remember Facts

### 2.1 दो अत्यंत महत्वपूर्ण तथ्य

| Point<br>बिंदु | English | हिंदी |
|---|---|---|
| Establishment<br>स्थापना | Post office was established on **01 October 1854**, when **Lord Dalhousie** was Governor General. | डाकघर की स्थापना **01 अक्टूबर 1854** को हुई, जब **Lord Dalhousie (लॉर्ड डलहौज़ी)** Governor General (गवर्नर जनरल) थे। |
| Headquarter<br>मुख्यालय | Headquarter of India Post: **Dak Bhawan, New Delhi** | India Post का मुख्यालय: **Dak Bhawan (डाक भवन), New Delhi** |

### 2.2 More Control & Headquarters Facts

### 2.2 नियंत्रण एवं मुख्यालय से जुड़े अन्य तथ्य

| Point<br>बिंदु | English | हिंदी |
|---|---|---|
| Ministry<br>मंत्रालय | The Department of Posts comes under the **Ministry of Communications**. | डाक विभाग **संचार मंत्रालय** के अंतर्गत आता है। |
| Administrative Control<br>प्रशासनिक नियंत्रण | DoP is under the administrative control of the **Director General Post, New Delhi**.<br>The **Director General Postal Services** is responsible for handling the operations of the Department. | DoP **महानिदेशक डाक, नई दिल्ली** के प्रशासनिक नियंत्रण में है।<br>**महानिदेशक डाक सेवाएँ** विभाग के कार्यों को संभालने के लिए ज़िम्मेदार होते हैं। |
| Headquarter (with PIN)<br>मुख्यालय (पिन सहित) | Headquarter of India Post: **Dak Bhawan, New Delhi – 110001**. | भारतीय डाक का मुख्यालय: **डाक भवन, नई दिल्ली – 110001**। |

| Point<br>बिंदु | English | हिंदी |
|---|---|---|
| PLI Directorate<br>पी.एल.आई. निदेशालय | The Directorate of PLI is located at **Chanakyapuri P.O. Complex, New Delhi – 110021**.<br>The **Director of PLI is at Kolkata**. | PLI निदेशालय **चाणक्यपुरी पी.ओ. कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली – 110021** में स्थित है।<br>**PLI के निदेशक कोलकाता में** हैं। |
| Controller of Foreign Mails<br>विदेशी डाक नियंत्रक | The office of the **Controller of Foreign Mails** is located at **Mumbai**. | **विदेशी डाक नियंत्रक** का कार्यालय **मुम्बई** में स्थित है। |
| First Airmail Flight<br>पहली हवाई डाक उड़ान | On **18 February 1911**, the world's first airmail flight took off from **Allahabad to Naini**, covering about **18 km** across the river Ganges. | **18 फ़रवरी 1911** को दुनिया की पहली हवाई डाक उड़ान **इलाहाबाद से नैनी** के लिए रवाना हुई, जिसने गंगा नदी पार करते हुए लगभग **18 किलोमीटर** की दूरी तय की। |

## 3. Administrative Hierarchy of Department of Posts

## 3. डाक विभाग का प्रशासनिक ढाँचा (Hierarchy)

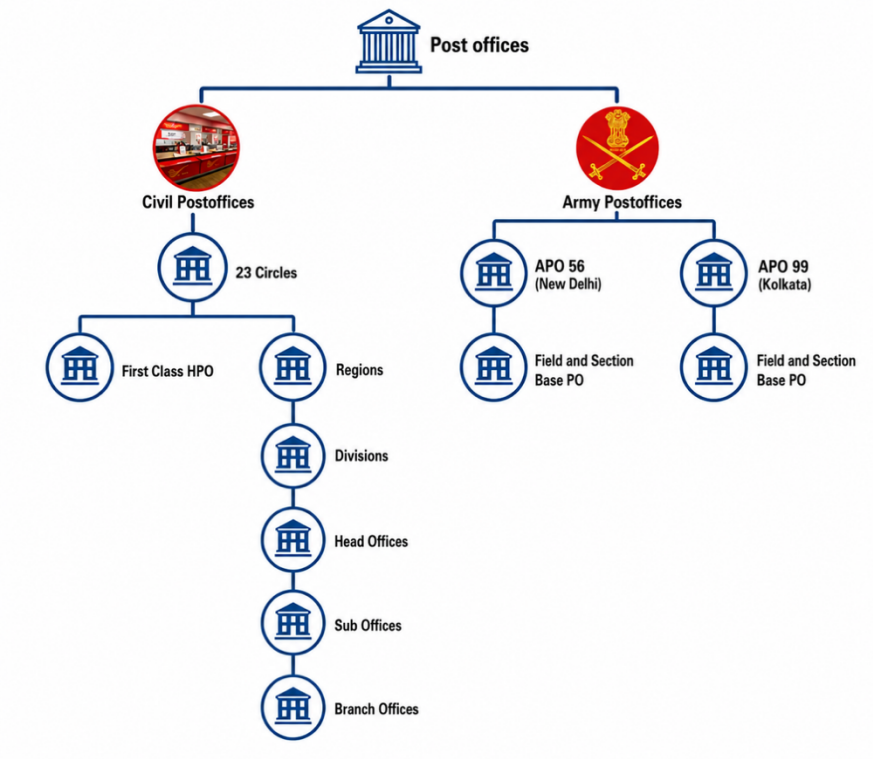
- Every administrative unit of the Department of Posts has a **head officer**.
- The hierarchy runs from the **Department of Posts** at the top down to the **Sub Division** at the bottom.
- Department of Posts की हर प्रशासनिक इकाई का एक **head officer (प्रमुख अधिकारी)** होता है।
- यह ढाँचा सबसे ऊपर **Department of Posts** से शुरू होकर सबसे नीचे **Sub Division (उप-मंडल)** तक जाता है।

| Level / Unit<br>स्तर / इकाई | Officer (Post)<br>अधिकारी (पद) | Designation of Head<br>प्रमुख का पदनाम |
|---|---|---|
| Department of Posts<br>डाक विभाग | Secretary<br>सचिव | — |
| Department of Posts<br>डाक विभाग | Director General<br>महानिदेशक | — |
| Circle<br>सर्किल | Chief Postmaster General (CPMG)<br>मुख्य पोस्टमास्टर जनरल | **Circle Head**<br>(सर्किल प्रमुख) |
| Region<br>रीजन | Regional Postmaster General (PMG)<br>रीजनल पोस्टमास्टर जनरल | **Regional Head**<br>(रीजन प्रमुख) |
| Division<br>डिवीज़न | Supdt. of PO / RMS<br>(अधीक्षक डाकघर / RMS) | **Division Head**<br>(डिवीज़न प्रमुख) |
| Sub Division<br>उप-मंडल | ASPO / Inspector<br>(सहायक अधीक्षक डाकघर / निरीक्षक) | **Sub Dn Head**<br>(उप-मंडल प्रमुख) |

**Department of Posts (Secretary → Director General) → Circle (CPMG) → Region (PMG) → Division (SPO/SRM) → Sub Division (ASPO/IPO)**

# 4. Classification of Post Offices

## 4. डाकघरों का वर्गीकरण




- **Post offices** are divided into two main groups: **(a) Post offices (civil)** and **(b) Army Post offices**.
- **Post offices (डाकघर)** को दो मुख्य समूहों में बाँटा गया है: **(a) Post offices (सिविल डाकघर)** और **(b) Army Post offices (सेना डाकघर)**।

### 4.1 Branch A — Civil Post Offices

### 4.1 शाखा A — सिविल डाकघर

- Post offices → **23 circles**.
- From 23 circles the structure splits into **First Class HPO** and **Regions**.
- Regions → **Divisions** → **Head offices** → **Sub offices** → **Branch offices**.
- Post offices → **23 circles (23 सर्किल)**।
- 23 circles से आगे ढाँचा **First Class HPO** और **Regions (रीजन)** में बँटता है।
- Regions → **Divisions (मंडल)** → **Head offices (मुख्य डाकघर)** → **Sub offices (उप डाकघर)** → **Branch offices (शाखा डाकघर)**।

### 4.2 Branch B — Army Post Offices

### 4.2 शाखा B — सेना डाकघर (Army Post Offices)

- Army Post offices are of two types: **APO 56 (NEW DELHI)** and **APO 99 (KOLKATA)**.
- Under these come **FIELD POST OFFICES** and **SECTION BASE P O**.
- Army Post offices दो प्रकार के हैं: **APO 56 (NEW DELHI)** और **APO 99 (KOLKATA)**।
- इनके अंतर्गत **FIELD POST OFFICES (फील्ड पोस्ट ऑफिस)** और **SECTION BASE P O** आते हैं।

| Army Post Office<br>सेना डाकघर | Location<br>स्थान | Remember<br>याद रखें |
|---|---|---|
| APO 56 | NEW DELHI<br>(नई दिल्ली) | 56 → New Delhi |
| APO 99 | KOLKATA<br>(कोलकाता) | 99 → Kolkata |

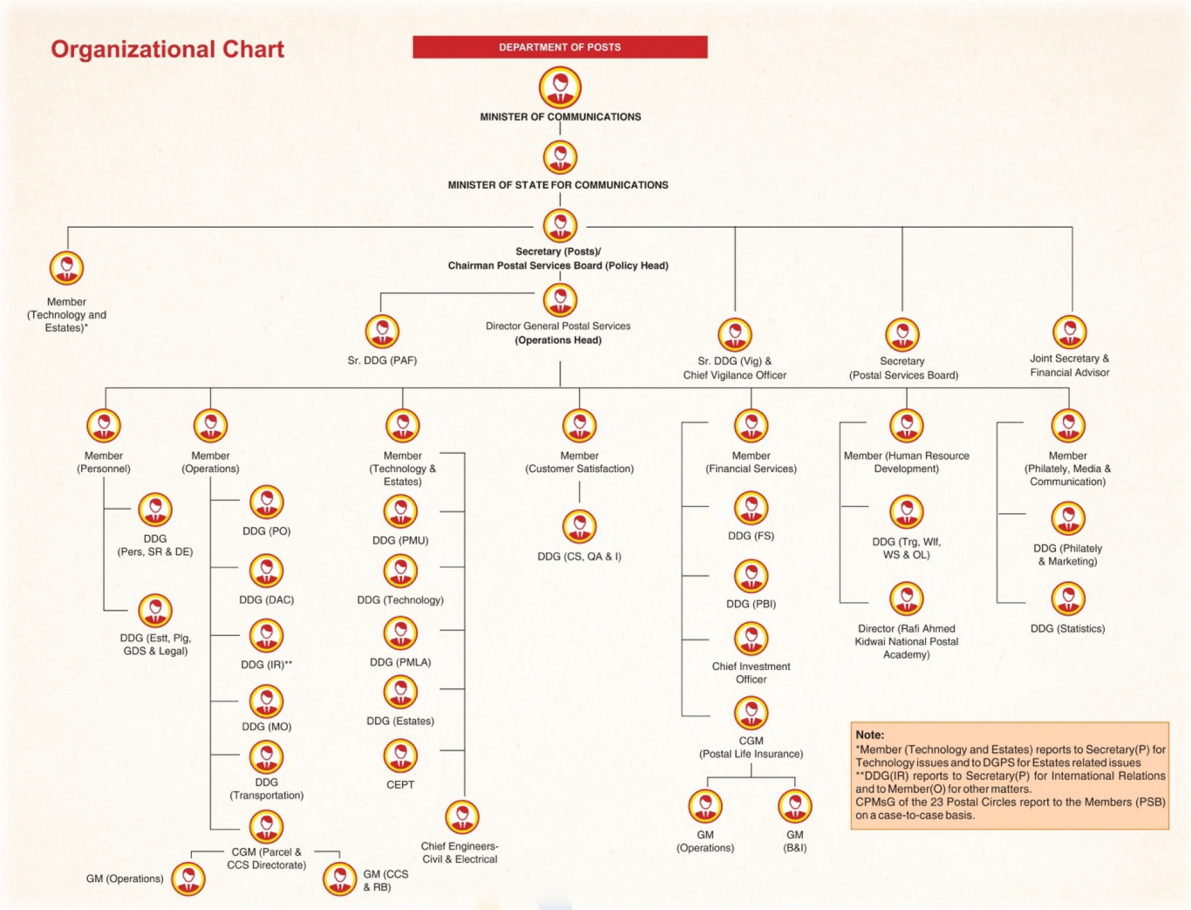
## 4.3 Army Post Offices — CBPO Names & PIN Codes
## 4.3 सेना डाकघर — CBPO नाम एवं पिन कोड

| Army Post Office<br>सेना डाकघर | Also Called<br>अन्य नाम | PIN Code<br>पिन कोड |
|---|---|---|
| 56 APO — New Delhi<br>(नई दिल्ली) | 1 CBPO | 900056 |
| 99 APO — Kolkata<br>(कोलकाता) | 2 CBPO | 900099 |

- CBPO stands for Central Base Post Office.
- CBPO का पूरा नाम Central Base Post Office (केंद्रीय बेस डाकघर) है।

# 5. Department of Posts — Organisational Chart

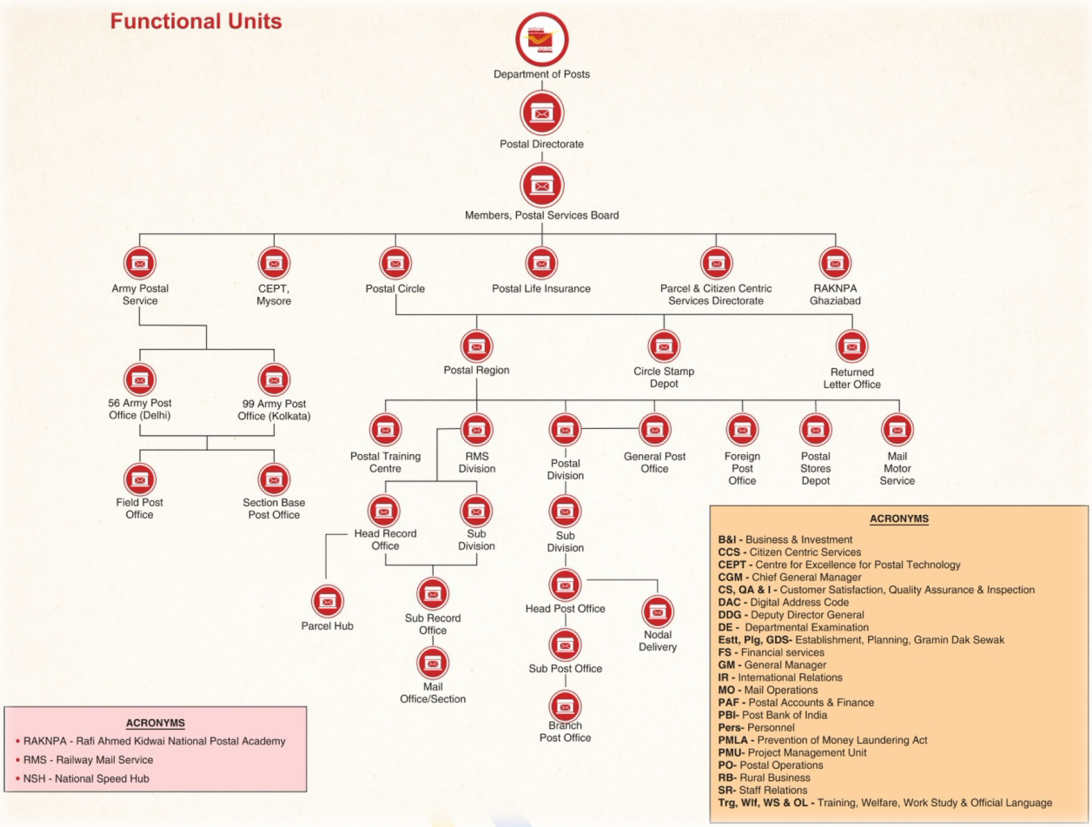
# 5. डाक विभाग — संगठनात्मक चार्ट



# 6. Postal Directorate — Field Structure

## 6. डाक निदेशालय — क्षेत्रीय ढाँचा

- Under the **Postal Directorate** there are several directorates, institutions and field units.
  - **Postal Directorate (डाक निदेशालय)** के अंतर्गत कई directorates, संस्थान और क्षेत्रीय इकाइयाँ आती हैं।




### 6.1 Direct Wings under Postal Directorate

### 6.1 डाक निदेशालय के अधीन प्रत्यक्ष शाखाएँ

| Wing / Unit<br>शाखा / इकाई | Note (English) | टिप्पणी (हिंदी) |
|---|---|---|
| **Parcel Directorate** | Handles parcel business | पार्सल कार्य देखता है |
| **RAKNPA, Ghaziabad** | Apex training academy | शीर्ष प्रशिक्षण अकादमी |
| **Postal Circle** | Circle level administrative unit | सर्किल स्तर की प्रशासनिक इकाई |
| **Business Development Directorate** | Business development work | व्यवसाय विकास कार्य |
| **Postal Life Insurance Directorate** | PLI work | PLI (डाक जीवन बीमा) कार्य |
| **CEPT, Mysore** | Technology centre | प्रौद्योगिकी केंद्र |
| **Army Postal Service** | Postal service for Armed Forces | सशस्त्र बलों के लिए डाक सेवा |

## 6.2 Under Postal Circle
## 6.2 पोस्टल सर्किल के अंतर्गत

- **Circle Stamp Depot** (सर्किल स्टैम्प डिपो)
- **Returned Letter Office** (लौटाए गए पत्रों का कार्यालय)
- **Postal Region** (डाक रीजन)
- Postal Region के अंतर्गत: **General Post Office**, **Foreign Post**, **Postal Stores & Stamps Depot**, **Mail Motor Service**

## 6.3 Other Field Units, Accounts Offices & Depots
## 6.3 अन्य क्षेत्रीय इकाइयाँ, लेखा कार्यालय एवं डिपो

| Point<br>बिंदु | English | हिंदी |
|---|---|---|
| Postal Accounts Offices<br>डाक लेखा कार्यालय | There are **23 Postal Accounts Offices** in the Department, headed by **SAG/JAG** (Senior/Junior Administrative Grade) level officers.<br>They also work as the **Internal Finance Advisor to the Chief Postmaster General**. | विभाग में **23 डाक लेखा कार्यालय** हैं, जिनका नेतृत्व **SAG/JAG** स्तर के अधिकारी करते हैं। वे **मुख्य पोस्टमास्टर जनरल के आंतरिक वित्त सलाहकार** के रूप में भी कार्य करते हैं। |
| Depots (Merged)<br>डिपो (विलय) | At present the **Postal Store Depot** and the **Circle Stamp Depot** have been **merged**, and the merged depot is headed by a single **PS Group 'B' officer, i.e. Superintendent**. | वर्तमान में **पोस्टल स्टोर डिपो** और **सर्किल स्टाम्प डिपो** का **विलय** कर दिया गया है, और विलय किए गए डिपो का नेतृत्व एकल **PS ग्रुप 'बी' अधिकारी यानी अधीक्षक** करते हैं। |
| Types of Division<br>मंडलों के प्रकार | **Postal Division → SP / SSP**<br>**RMS Division → SRM / SSRM** | **डाक मंडल → SP / SSP**<br>**RMS मंडल → SRM / SSRM** |

**In simple words:** 23 circles, and also 23 Postal Accounts Offices — headed by SAG/JAG officers who double as Internal Finance Advisor to the CPMG. The two depots (PSD + CSD) are now one, under a Superintendent.

**आसान भाषा में:** 23 सर्किल, और 23 डाक लेखा कार्यालय भी — जिनका नेतृत्व SAG/JAG अधिकारी करते हैं जो CPMG के आंतरिक वित्त सलाहकार भी होते हैं। दोनों डिपो (PSD + CSD) अब एक हैं, अधीक्षक के अधीन।

# 7. Postal Circles of India (23 Circles)

## 7. भारत के डाक सर्किल (23 सर्किल)

- India has **23 Postal Circles**, plus **1 Base Circle** for the Armed Forces.
- Each circle has its own **Headquarters** and covers certain **States / Union Territories**.
- भारत में **23 Postal Circles (डाक सर्किल)** हैं, और सशस्त्र बलों के लिए **1 Base Circle** अलग से है।
- हर सर्किल का अपना **Headquarters (मुख्यालय)** होता है और वह कुछ **States / Union Territories (राज्य / केंद्र शासित प्रदेश)** को cover करता है।

| Sr. No. क्र.सं. | Circle Name सर्किल का नाम | Headquarters मुख्यालय | States / Union Territories Covered शामिल राज्य / केंद्र शासित प्रदेश |
|---|---|---|---|
| 1 | Andhra Pradesh | Vijayawada | Andhra Pradesh, Yanam (Puducherry) |
| 2 | Assam | Guwahati | Assam |
| 3 | Bihar | Patna | Bihar |
| 4 | Chhattisgarh | Raipur | Chhattisgarh |
| 5 | Delhi | New Delhi | Delhi |
| 6 | Gujarat | Ahmedabad | Gujarat, Dadra & Nagar Haveli, Daman & Diu |
| 7 | Haryana | Ambala Cantt. | Haryana |

| Sr. No. क्र.सं. | Circle Name सर्किल का नाम | Headquarters मुख्यालय | States / Union Territories Covered शामिल राज्य / केंद्र शासित प्रदेश |
|---|---|---|---|
| 8 | Himachal Pradesh | Shimla | Himachal Pradesh |
| 9 | Jammu & Kashmir | Srinagar | Jammu & Kashmir, Ladakh |
| 10 | Jharkhand | Ranchi | Jharkhand |
| 11 | Karnataka | Bengaluru | Karnataka |
| 12 | Kerala | Thiruvananthapuram | Kerala, Lakshadweep, Mahe |
| 13 | Madhya Pradesh | Bhopal | Madhya Pradesh |
| 14 | Maharashtra | Mumbai | Maharashtra, Goa |
| 15 | North East | Shillong | Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Mizoram, Nagaland, Tripura |
| 16 | Odisha | Bhubaneswar | Odisha |
| 17 | Punjab | Chandigarh | Punjab, Chandigarh |
| 18 | Rajasthan | Jaipur | Rajasthan |
| 19 | Tamil Nadu | Chennai | Tamil Nadu, Puducherry (except Yanam & Mahe) |
| 20 | Telangana | Hyderabad | Telangana |
| 21 | Uttar Pradesh | Lucknow | Uttar Pradesh |
| 22 | Uttarakhand | Dehradun | Uttarakhand |
| 23 | West Bengal | Kolkata | West Bengal, Sikkim, Andaman & Nicobar Islands |

Total = 23 Circles + 1 Base Circle | कुल = 23 सर्किल + 1 बेस सर्किल

## 8. Base Circle (Army Postal Service)

## 8. बेस सर्किल (आर्मी पोस्टल सर्विस)

| Aspect पहलू | Details (English) | विवरण (हिंदी) |
|---|---|---|
| Name नाम | **Base Circle** | **Base Circle (बेस सर्किल)** |
| Headquarters मुख्यालय | **New Delhi (Army HQ)** | **New Delhi (Army HQ / सेना मुख्यालय)** |
| Purpose उद्देश्य | To cater to the postal communication needs of the **Armed Forces (Army, Navy, Air Force)** | **Armed Forces (सशस्त्र बल — Army, Navy, Air Force)** की डाक संचार आवश्यकताओं को पूरा करना |
| Head of Circle सर्किल प्रमुख | **Additional Director General, Army Postal Service** (Rank: **Major General**) | **Additional Director General, Army Postal Service** (रैंक: **Major General**) |

| Aspect<br>पहलू | Details (English) | विवरण (हिंदी) |
|---|---|---|
| Officer Cadre<br>अधिकारी संवर्ग | Officers on **deputation** from the Civil Posts (Department of Posts) | अधिकारी Civil Posts (Department of Posts) से **deputation (प्रतिनियुक्ति)** पर आते हैं |
| Other Ranks (Staffing)<br>अन्य रैंक (स्टाफिंग) | **75%** personnel drawn from Department of Posts (except GDS)<br>**25%** personnel recruited directly by the Army | **75%** कर्मचारी Department of Posts से लिए जाते हैं (except GDS)<br>**25%** कर्मचारी सीधे Army द्वारा भर्ती किए जाते हैं |
| Special Role<br>विशेष भूमिका | Provides postal services to soldiers in **peace areas, field areas, and forward posts** during **war, peace, and natural calamities** | सैनिकों को **peace areas (शांति क्षेत्र), field areas (फील्ड क्षेत्र) और forward posts (अग्रिम चौकियों)** पर **युद्ध, शांति और प्राकृतिक आपदाओं** के समय डाक सेवा देता है |

### 8.1 More Facts on Army Postal Service
### 8.1 सेना डाक सेवा से जुड़े अन्य तथ्य

| Point<br>बिंदु | English | हिंदी |
|---|---|---|
| Headquarters<br>मुख्यालय | The headquarter of the **Army Postal Service (India)** is located at the **Integrated Headquarters of Ministry of Defence (Army), New Delhi**. | **सेना डाक सेवा (भारत)** का मुख्यालय **रक्षा मंत्रालय (सेना) के एकीकृत मुख्यालय, नई दिल्ली** में स्थित है। |
| Officer Cadre<br>अधिकारी संवर्ग | The Officer's cadre of APS is drawn **on deputation from the Indian Postal Service (IPoS)**. | APS का अधिकारी संवर्ग **भारतीय डाक सेवा (IPoS) से प्रतिनियुक्ति पर** लिया जाता है। |
| CBPOs & their Heads<br>CBPO एवं उनके प्रमुख | The two Command-based Post Offices (**CBPOs**) are at **Delhi and Kolkata**, commanded by **Commandants in the rank of Colonel**. | दो कमांड आधारित डाकघर (**CBPO**) **दिल्ली और कोलकाता** में हैं, जिनकी कमान **कर्नल रैंक के कमांडेंट** के पास होती है। |
| | The Department of Posts has **full fledge army wing** in Indian army. | भारतीय सेना में डाक विभाग की **एक पूरी तरह से कार्यरत आर्मी विंग** है। |
| Training Centre<br>प्रशिक्षण केंद्र | The **Army Postal Service Training Centre** is at **Kamptee, Nagpur (Maharashtra)**, also commanded by a Commandant of Colonel rank. | **सेना डाक सेवा प्रशिक्षण केंद्र कैम्पटी, नागपुर (महाराष्ट्र)** में है, जिसकी कमान भी कर्नल रैंक के कमांडेंट के पास होती है। |

## 9. Key Officeholders
## 9. प्रमुख पदाधिकारी

| Position<br>पद | Name<br>नाम | Notes / Additional Info<br>टिप्पणी |
|---|---|---|
| Minister of Communications (Union Cabinet Minister)<br>संचार मंत्री (केंद्रीय कैबिनेट मंत्री) | **Shri Jyotiraditya M. Scindia** | |
| Minister of State (MoS) for Communications<br>संचार राज्य मंत्री | **Dr. Chandra Sekhar Pemmasani** | |
| Secretary, Department of Posts & Chairperson, Postal Services Board<br>सचिव, डाक विभाग एवं अध्यक्ष, डाक सेवा बोर्ड | **Shri Subrat Das** | |
| Director General of Postal Services<br>महानिदेशक, डाक सेवाएँ | **Shri Jitendra Gupta** | |

**Note / नोट**

**In simple words:** These names can change. Check the official India Post website at least one month before your exam.

**आसान भाषा में:** ये नाम बदल सकते हैं। परीक्षा से कम-से-कम एक महीने पहले India Post की आधिकारिक वेबसाइट पर जाँच लें।

# 10. Postal Service Board (Apex Management Body)

# 10. डाक सेवा बोर्ड (शीर्ष प्रबंधन निकाय)

- The Postal Service Board is the **highest decision-making authority of DoP**.
  - Postal Service Board, **DoP का सर्वोच्च निर्णय लेने वाला प्राधिकरण** है।

## 10.1 Composition

## 10.1 संरचना

- **Chairman**
- **Seven Members** with the following portfolios.
  - **Chairman (अध्यक्ष)**
  - निम्नलिखित portfolios (विभागों) वाले **सात Members (सदस्य)**।

| No. क्र. | Portfolio (English) | पोर्टफोलियो (हिंदी) |
|---|---|---|
| 1 | **Personnel** | कार्मिक (Personnel) |
| 2 | **Operations** | संचालन (Operations) |
| 3 | **Customer Satisfaction** | ग्राहक संतुष्टि |
| 4 | **Financial Services** | वित्तीय सेवाएँ (Financial Services) |
| 5 | **Human Resource Development (HRD)** | मानव संसाधन विकास (HRD) |
| 6 | **Estates** | संपदा |
| 7 | **Philately, Media and communication** | डाक-टिकट संग्रह, मीडिया और संचार |

## 10.2 Permanent Invitee
## 10.2 स्थायी आमंत्रित सदस्य

- The **Joint Secretary and Financial Advisor** to the Department is a **permanent invitee** to the Board.
  - विभाग के **Additional Secretary and Financial Advisor (अपर सचिव एवं वित्तीय सलाहकार)** बोर्ड के **permanent invitee (स्थायी आमंत्रित सदस्य)** होते हैं।

## 10.3 Secretariat Support
## 10.3 सचिवालय सहायता

- The Board is assisted by a **senior staff officer of the Directorate** who acts as **Secretary to the Board**.
  - बोर्ड की सहायता **Directorate के एक senior staff officer (वरिष्ठ स्टाफ अधिकारी)** करते हैं, जो **Secretary to the Board (बोर्ड के सचिव)** के रूप में काम करते हैं।

## 10.4 Supporting Officers at HQ
## 10.4 मुख्यालय पर सहायक अधिकारी

- **Deputy Directors General (DDG) — उप महानिदेशक**
- **Directors — निदेशक**
- **Assistant Directors General (ADG) — सहायक महानिदेशक**
- ये अधिकारी Headquarters पर बोर्ड को **functional और administrative support (कार्यात्मक एवं प्रशासनिक सहायता)** देते हैं।
- These officers provide **functional and administrative support** to the Board at the Headquarters.

**Chairman + 7 Members → Permanent Invitee (ASFA) → Secretary to the Board → DDG / Directors / ADG**

# 11. Postal Services Board — Present Composition

# 11. डाक सेवा बोर्ड — वर्तमान संरचना

## 11.1 Chairperson & Director General
## 11.1 अध्यक्ष एवं महानिदेशक

| Role<br>भूमिका | Name<br>नाम | Designation<br>पदनाम |
|---|---|---|
| Chairperson<br>अध्यक्ष | **Shri Subrat Das** | Secretary, Department of Posts & Chairperson<br>(सचिव, डाक विभाग एवं अध्यक्ष) |
| Director General<br>महानिदेशक | **Shri Jitendra Gupta** | Director General Postal Service<br>(महानिदेशक, डाक सेवा) |

## 11.2 Members of the Board (by Portfolio)
## 11.2 बोर्ड के सदस्य (पोर्टफोलियो के अनुसार)

| No.<br>क्र. | Name<br>नाम | Portfolio (English) | पोर्टफोलियो (हिंदी) |
|---|---|---|---|
| 1 | **Shri K. Prakash** | **Personnel** | कार्मिक (Personnel) |
| 2 | **Shri Harpreet Singh** | **Operations** | संचालन (Operations) |
| 3 | **Ms. Samriti Sharan** | **Customer Satisfaction** | ग्राहक संतुष्टि |
| 4 | **Ms. Manisha Sinha** | **Financial Services** | वित्तीय सेवाएँ (Financial Services) |
| 5 | **Col. S.F.H. Rizvi** | **Human Resource Development (HRD)** | मानव संसाधन विकास (HRD) |
| 6 | **Ms. Pratibha Nath** | **Estates** | संपदा |
| 7 | **Ms. Mariamma Thomas** | **Philately, Media and communication** | डाक-टिकट संग्रह, मीडिया और संचार |

## 11.3 Permanent Invitee & Secretary to the Board
## 11.3 स्थायी आमंत्रित सदस्य एवं बोर्ड सचिव

| Role<br>भूमिका | Name<br>नाम | Designation<br>पदनाम |
|---|---|---|
| Permanent Invitee<br>स्थायी आमंत्रित सदस्य | **Shri Shreeshail Malge** | Joint Secretary and Financial Advisor (**JSFA**)<br>(अपर सचिव एवं वित्तीय सलाहकार) |

| Role<br>भूमिका | Name<br>नाम | Designation<br>पदनाम |
|---|---|---|
| Secretary to the Board<br>बोर्ड के सचिव | **Dr. Sachin Mittal** | Secretary (**PSB**)<br>(सचिव, डाक सेवा बोर्ड) |

**Note / नोट**

**In simple words:** These details are subject to change. Verify the latest information at least one month before the examination from the official India Post website (www.indiapost.gov.in).

**आसान भाषा में:** ये विवरण बदल सकते हैं। परीक्षा से कम-से-कम एक महीने पहले India Post की आधिकारिक वेबसाइट (www.indiapost.gov.in) से नवीनतम जानकारी की पुष्टि करें।

# 12. Postal Training Institutions

# 12. डाक प्रशिक्षण संस्थान

## 12.1 Apex & Specialized Training Institutions
## 12.1 शीर्ष एवं विशिष्ट प्रशिक्षण संस्थान

| Institute<br>संस्थान | Location<br>स्थान | Details<br>विवरण |
|---|---|---|
| **R.A.K.N.P.A.**<br>(Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy) | Ghaziabad, Uttar Pradesh<br>(गाज़ियाबाद, उत्तर प्रदेश) | Apex training institute of the Department of Posts for **higher management cadre officers (IPoS/Group A)**.<br>डाक विभाग का शीर्ष प्रशिक्षण संस्थान, जो **उच्च प्रबंधन संवर्ग के अधिकारियों (IPoS/Group A)** के लिए है। |
| **C.E.P.T.**<br>(Centre for Excellence in Postal Technology) | Mysuru (Main Office), Hyderabad, Bangalore, Chennai<br>(मैसूरु, हैदराबाद, बेंगलुरु, चेन्नई) | Specialized institute for **IT, technology, and automation** in the Department of Posts.<br>डाक विभाग में **IT, technology (प्रौद्योगिकी) और automation (स्वचालन)** के लिए विशिष्ट संस्थान। |

## 12.2 Postal Training Centers (PTCs)
## 12.2 डाक प्रशिक्षण केंद्र (PTCs)

| Sr. No.<br>क्र.सं. | State<br>राज्य | Location (PTC)<br>स्थान (PTC) |
|---|---|---|
| 1 | Uttar Pradesh (उत्तर प्रदेश) | **Saharanpur** (सहारनपुर) |
| 2 | Gujarat (गुजरात) | **Vadodara** (वडोदरा) |
| 3 | Karnataka (कर्नाटक) | **Mysuru** (मैसूरु) |
| 4 | Tamil Nadu (तमिलनाडु) | **Madurai** (मदुरै) |
| 5 | Bihar (बिहार) | **Darbhanga** (दरभंगा) |
| 6 | Assam (असम) | **Guwahati** (गुवाहाटी) |

## 12.3 Heads of Apex Training Institutions
## 12.3 शीर्ष प्रशिक्षण संस्थानों के प्रमुख

| Institute<br>संस्थान | Location & Head<br>स्थान एवं प्रमुख | हिंदी विवरण |
|---|---|---|
| **C.E.P.T.**<br>(Centre for Excellence in Postal Technology) | **Mysore (Nazarbad), Karnataka**<br>Headed by the **General Manager**. | **मैसूर (नज़रबाद), कर्नाटक**<br>इसका नेतृत्व **महाप्रबंधक** करते हैं। |
| **R.A.K.N.P.A.**<br>(Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy) | **Ghaziabad, Uttar Pradesh**<br>Headed by the **Director**. | **गाज़ियाबाद, उत्तर प्रदेश**<br>इसका नेतृत्व **निदेशक** करते हैं। |

- RAKNPA imparts training to **higher managerial cadres**, **Group A officers of the Indian Postal Service**, **Group B officers of the Department of Posts**, and **Managers of Foreign Postal Administrations**.
- RAKNPA **उच्च प्रबंधकीय संवर्गों**, **भारतीय डाक सेवा के ग्रुप A अधिकारियों**, **डाक विभाग के ग्रुप B अधिकारियों** तथा **विदेशी डाक प्रशासनों के प्रबंधकों** को प्रशिक्षण प्रदान करता है।

## 12.4 Regional Training Centres (RTC)
## 12.4 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र (RTC)

- There are **4 RTCs**, set up for providing training to the **Postal Operative Staff**.
- **4 RTC** हैं, जो **डाक परिचालन कर्मचारियों** को प्रशिक्षण देने के लिए स्थापित किए गए हैं।

| Sr. No.<br>क्र.सं. | Regional Training Centre (RTC)<br>क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र | State<br>राज्य |
|---|---|---|
| 1 | **Bhubaneswar** | Odisha (ओडिशा) |
| 2 | **Delhi** | Delhi (दिल्ली) |
| 3 | **Nashik** | Maharashtra (महाराष्ट्र) |
| 4 | **Hubballi** | Karnataka (कर्नाटक) |

**In simple words:** Do not mix them up: **6 PTCs** train the general postal staff cadre, while **4 RTCs** (Bhubaneswar, Delhi, Nashik, Hubballi) train the **Postal Operative Staff**.
**आसान भाषा में:** इन्हें आपस में न मिलाएँ: **6 PTC** सामान्य डाक कर्मचारी संवर्ग को प्रशिक्षित करते हैं, जबकि **4 RTC** (भुवनेश्वर, दिल्ली, नासिक, हुबली) **डाक परिचालन कर्मचारियों** को प्रशिक्षित करते हैं।

## 12.5 In Short
## 12.5 संक्षेप में

- **1 National Academy (RAKNPA)**
- **1 Technology Centre (CEPT)**
- **6 Postal Training Centers (PTCs)**

# 13. Heads of Institutions (All Levels)

## 13. संस्थानों के प्रमुख (सभी स्तर)

- Every office and institution of the Department of Posts has a designated head. The table below lists them at a glance.
- डाक विभाग के हर कार्यालय एवं संस्थान का एक नामित प्रमुख होता है। नीचे दी गई तालिका में इन्हें एक नज़र में देखें।

| No.<br>क्र. | Institution / Office<br>संस्थान / कार्यालय | Head<br>प्रमुख |
|---|---|---|
| 1 | Directorate<br>निदेशालय | **Secretary of Posts & Director General**<br>सचिव (डाक) एवं महानिदेशक |
| 2 | Circle Office<br>सर्किल कार्यालय | **Chief Postmaster General (CPMG)**<br>मुख्य पोस्टमास्टर जनरल |
| 3 | Postal Account Office<br>डाक लेखा कार्यालय | **Director**<br>निदेशक |
| 4 | Regional Office<br>रीजनल कार्यालय | **Postmaster General (PMG)**<br>पोस्टमास्टर जनरल |
| 5 | General Post Office (GPO)<br>जनरल पोस्ट ऑफिस | **Director GPO or Chief PM or Senior PM**<br>निदेशक GPO / चीफ PM / सीनियर PM |
| 6 | Gazetted Head Office (HO)<br>राजपत्रित मुख्य डाकघर | **Senior PM or Chief PM**<br>सीनियर PM या चीफ PM |
| 7 | Army Postal Service (APS)<br>सेना डाक सेवा | **Additional Director General (ADG)**<br>अतिरिक्त महानिदेशक |
| 8 | PTCs & RAKNPA<br>PTC एवं RAKNPA | **Director**<br>निदेशक |
| 9 | CEPT, Mysore<br>CEPT, मैसूर | **General Manager & Director**<br>महाप्रबंधक एवं निदेशक |
| 10 | BD, PLI & Parcel Directorate<br>BD, PLI एवं पार्सल निदेशालय | **Chief General Manager**<br>मुख्य महाप्रबंधक |
| 11 | Returned Letter Office (RLO)<br>लौटाए गए पत्रों का कार्यालय | **Manager**<br>प्रबंधक |
| 12 | Mail Motor Service (MMS)<br>मेल मोटर सेवा | **Senior Manager or Manager**<br>वरिष्ठ प्रबंधक या प्रबंधक |
| 13 | Postal Stores Depot (PSD)<br>पोस्टल स्टोर डिपो | **Superintendent of PSD**<br>अधीक्षक, PSD |
| 14 | Postal Division<br>डाक मंडल | **SPOs / SSPOs**<br>डाक अधीक्षक / वरिष्ठ डाक अधीक्षक |
| 15 | RMS Division<br>RMS मंडल | **SRM / SSRM**<br>अधीक्षक RMS / वरिष्ठ अधीक्षक RMS |

*Note: Try to remember the office incharge of the important divisions or officers in you respective circle as a general where possible not necessary. For example for Rajasthan Circle: Pin code of Jaipur(Circle office). And designation of your division incharge: For example if you are from Jalandhar(Punjab) working in Post Offices→ You should know whether it SSPO or SPO (Incharge of division).*

# POSTAL NETWORK AT A GLANCE

(As on 31.03.2025)

| | | (In number) |
|---|---|---|
| 1 | Postal Circles | 23 |
| 2 | Postal Regions | 54 |
| 3 | Postal Divisions | 471 |
| 4 | Postal Accounts Offices | 23 |
| 5 | Circle Stamp Depots (CSD) | 1 |
| 6 | Postal Store Depots (PSD) | 26 |
| 7 | Railway Mail Service Divisions (RMS) | 69 |
| 8 | Postal Training Centres (PTCs) | 6 |
| 9 | Post Offices | 1,64,999 |
| (A) | Rural Post Offices | 1,49,385 |
| | Urban Post Offices | 15,614 |
| (B) | Head Post Offices | 810 |
| | Sub Post Offices | 24,281 |
| | Branch Post Offices | 1,39,908 |
| 10 | Delivery Post Offices | 1,57,455 |
| 11 | Night Post Offices | 130 |
| 12 | National Sorting Hubs | 97 |
| 13 | Countries covered under International Speed Post (Merchandise & documents - both) | 100 |
| 14 | Countries covered under International Speed Post (documents only) | 6 |
| 15 | Average persons served per Post Office* | 8,566 |
| 16 | Average rural persons served per Rural Post Office* | 6,083 |
| 17 | Average urban persons served per Urban Post Office* | 32,314 |
| 18 | Average area served by a Post Office (in Sq. Km.) | 19.92 |

*** Estimated by using projected population as on 01.03.2025 from the Report of the Technical Group on Population Projections (July, 2020), National Commission on Population, Ministry of Health & Family Welfare**

# 14. Important Points — Numerical Data to Update Before Exam

## 14. महत्वपूर्ण बिंदु — परीक्षा से पहले अपडेट करने योग्य आँकड़े

- These figures **keep changing**. As per the source, this data will be provided **one month before the exam** — fill in the latest numbers from **www.indiapost.gov.in** **or from Annual Postal Report**.

| No. क्र. | Data Point (English) | आँकड़ा (हिंदी) |
|---|---|---|
| 1 | Total Circles | कुल सर्किल |
| 2 | Total Post Offices | कुल डाकघर |
| 3 | Total Divisions | कुल डिवीज़न |
| 4 | Average area covered by each Post Office | प्रत्येक डाकघर द्वारा कवर किया गया औसत क्षेत्रफल |
| 5 | Total Headquarters | कुल मुख्यालय |
| 6 | Total P.O. (Post Offices) | कुल P.O. |
| 7 | Total A.M.P.C. (Automatic Mail Processing Centres) | कुल A.M.P.C. |
| 8 | Total G.P.O. (General Post Offices) | कुल G.P.O. |
| 9 | Total Postal Store Depots | कुल पोस्टल स्टोर डिपो |
| 10 | Total Circle Stamp Depots | कुल सर्किल स्टाम्प डिपो |
| 11 | National Sorting Hubs | राष्ट्रीय छँटाई केंद्र |
| 12 | Intra Circle Hubs | इंट्रा सर्किल हब |
| 13 | Total National Speed Post Hubs | कुल राष्ट्रीय स्पीड पोस्ट हब |
| 14 | Total Postal Regions | कुल डाक रीजन |
| 15 | Total RMS Divisions | कुल RMS डिवीज़न |
| 16 | Total Post Offices in Rural areas | ग्रामीण क्षेत्रों में कुल डाकघर |
| 17 | Total Post Offices in Town / Urban areas | नगरीय क्षेत्रों में कुल डाकघर |