

# POSTOFFICE COACHING

India Post Exam Preparation • PA/SA • Postman • Mail Guard • MTS • GDS

## PO GUIDE PART I

പി.ഒ. ഗൈഡ് ഭാഗം I

### Complete Bilingual Study Notes (English + മലയാളം)

Topics: PO Guide Structure • Control & Hierarchy • Postal Circles • Base Circle • Postal Services Board • Training Institutions

Postoffice Coaching App — Your Learning Companion | 6283839926

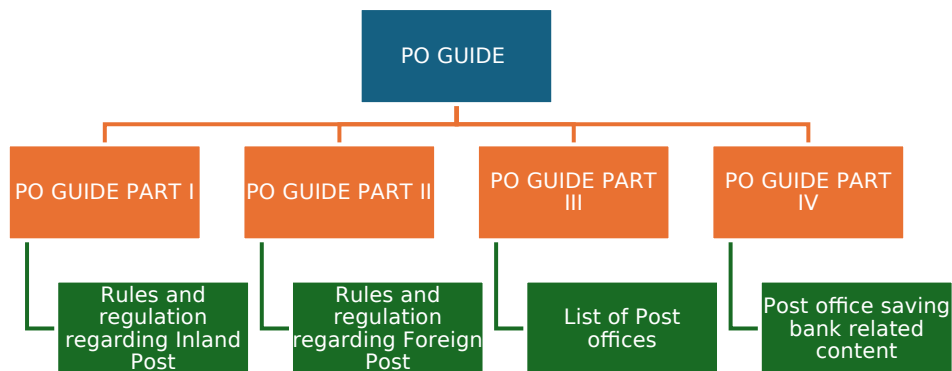
# 1. PO GUIDE — Overall Structure

## 1. പി.ഒ. ഗൈഡ് — സമ്പൂർണ്ണ ഘടന

### 1.1 The Four Parts of PO Guide

#### 1.1 പി.ഒ. ഗൈഡിന്റെ നാല് ഭാഗങ്ങൾ

- The **PO Guide** is divided into **four Parts (Part I to Part IV)**.
- Each Part covers a different area of postal rules.
- **PO Guide (പി.ഒ. ഗൈഡ്) നാല് ഭാഗങ്ങളായി (Part I മുതൽ Part IV വരെ) വിഭജിച്ചിരിക്കുന്നു.**
- ഓരോ Part-ഉം തപാൽ നിയമങ്ങളുടെ വ്യത്യസ്ത മേഖലയെ cover ചെയ്യുന്നു.



| Part (ഭാഗം)       | Subject Covered (English)                   | വിഷയം (മലയാളം)                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| PO GUIDE PART I   | Rules and regulation regarding Inland Post  | Inland Post (രാജ്യത്തിനകത്തെ തപാൽ) സംബന്ധിച്ച നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും        |
| PO GUIDE PART II  | Rules and regulation regarding Foreign Post | Foreign Post (വിദേശ തപാൽ) സംബന്ധിച്ച നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും                 |
| PO GUIDE PART III | List of Post offices                        | തപാൽ ഓഫീസുകളുടെ പട്ടിക                                                     |
| PO GUIDE PART IV  | Post office saving bank related content     | Post Office Saving Bank (തപാൽ ഓഫീസ് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക്) സംബന്ധിച്ച ഉള്ളടക്കം |

### 1.2 Seven Sections of PO Guide Part I

#### 1.2 പി.ഒ. ഗൈഡ് ഭാഗം I-ലെ ഏഴ് Sections

- PO Guide Part I is further divided into **Seven Sections (Section I to Section VII)**.
- PO Guide Part I വീണ്ടും ഏഴ് Sections ആയി (Section I മുതൽ Section VII വരെ) വിഭജിച്ചിരിക്കുന്നു.

| Section സെക്ഷൻ | Name (English) | പേര് (മലയാളം)       |
|----------------|----------------|---------------------|
| SECTION I      | GENERAL        | പൊതുവായത് (General) |

| Section<br>സെക്ഷൻ | Name (English)             | പേര് (മലയാളം)                                       |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| SECTION II        | LETTER AND PARCEL POST     | കത്തും പാർസൽ തപാലും (Letter and Parcel Post)        |
| SECTION III       | OFFICIAL POSTAL ARTICLES   | ഔദ്യോഗിക തപാൽ വസ്തുക്കൾ (Official Postal Articles)  |
| SECTION IV        | PROHIBITED POSTAL ARTICLES | നിരോധിത തപാൽ വസ്തുക്കൾ (Prohibited Postal Articles) |
| SECTION V         | MONEY ORDERS               | മണി ഓർഡർ (Money Orders)                             |
| SECTION VI        | PHILATELY                  | ഫിലാറ്റലി / തപാൽ സ്റ്റാമ്പ് ശേഖരണം (Philately)      |
| SECTION VII       | POSTAL LIFE INSURANCE      | തപാൽ ജീവിത ഇൻഷുറൻസ് (Postal Life Insurance)         |

PO GUIDE → PART I → SECTION I ... SECTION VII

# PO GUIDE PART I

SECTION I

SECTION II

SECTION III

SECTION IV

SECTION V

SECTION VI

SECTION VII

GENERAL

LETTER  
AND  
PARCEL  
POST

OFFICIAL  
POSTAL  
ARTICLES

PROHIBITED  
POSTAL  
ARTICLES

MONEY  
ORDERS

PHILATELY

POSTAL  
LIFE  
INSURANCE

## 2. Clause 01: Control

### 2. ക്ലോസ് 01: നിയന്ത്രണം (Control)

- The Department of Posts works under a **chain of control** that starts from the **Public**.
- Order of control: **Public** → **Government** → **Minister of Communication** → **Minister of State** → **Department of Posts**.
- Department of Posts ഒരു നിയന്ത്രണ ശൃംഖലയ്ക്ക് (chain of control) കീഴിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നു, അത് Public (ജനങ്ങൾ) മുതൽ ആരംഭിക്കുന്നു.
- നിയന്ത്രണത്തിന്റെ ക്രമം: Public (ജനങ്ങൾ) → Government (സർക്കാർ) → Minister of Communication (വാർത്താവിനിമയ മന്ത്രി) → Minister of State (സഹമന്ത്രി) → Department of Posts (തപാൽ വകുപ്പ്).

**Public** → **Government** → **Minister of Communication** → **Minister of State** → **Department of Posts**

#### 2.1 Two Must-Remember Facts

##### 2.1 അതിപ്രധാനമായ രണ്ട് വസ്തുതകൾ

| Point പോയിന്റ്        | English                                                                                                  | മലയാളം                                                                                                                   |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Establishment സ്ഥാപനം | Post office was established on <b>01 October 1854</b> , when <b>Lord Dalhousie</b> was Governor General. | തപാൽ ഓഫീസ് 01 ഒക്ടോബർ 1854-ന് സ്ഥാപിതമായി, അപ്പോൾ Lord Dalhousie (ലോർഡ് ഡൽഹൗസി) Governor General (ഗവർണർ ജനറൽ) ആയിരുന്നു. |
| Headquarter ആസ്ഥാനം   | Headquarter of India Post: <b>Dak Bhawan, New Delhi</b>                                                  | India Post-ന്റെ ആസ്ഥാനം: Dak Bhawan (ഡാക് ഭവൻ), New Delhi                                                                |

#### 2.2 More Control & Headquarters Facts

##### 2.2 നിയന്ത്രണവും ആസ്ഥാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വസ്തുതകൾ

| Point പോയിന്റ്                             | English                                                                                                                                                                                               | മലയാളം                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ministry മന്ത്രാലയം                        | The Department of Posts comes under the <b>Ministry of Communications</b> .                                                                                                                           | തപാൽ വകുപ്പ് വാർത്താവിനിമയ മന്ത്രാലയത്തിന് കീഴിൽ വരുന്നു.                                                                                                               |
| Administrative Control ഭരണപരമായ നിയന്ത്രണം | DoP is under the administrative control of the <b>Director General Post, New Delhi</b> .<br>The <b>Director General Postal Services</b> is responsible for handling the operations of the Department. | DoP ഡയറക്ടർ ജനറൽ പോസ്റ്റ്സ്, ന്യൂഡൽഹിയുടെ ഭരണപരമായ നിയന്ത്രണത്തിലാണ്.<br><b>ഡയറക്ടർ ജനറൽ പോസ്റ്റൽ സർവീസസ് വകുപ്പിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ ഉത്തരവാദിയാണ്.</b> |
| Headquarter (with PIN) ആസ്ഥാനം (പിൻ സഹിതം) | Headquarter of India Post: <b>Dak Bhawan, New Delhi – 110001</b> .                                                                                                                                    | ഇന്ത്യൻ തപാലിന്റെ ആസ്ഥാനം: ഡാക് ഭവൻ, ന്യൂഡൽഹി – 110001.                                                                                                                 |

| Point പോയിന്റ്                                  | English                                                                                                                                                      | മലയാളം                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLI Directorate പി.എൽ.ഐ. ഡയറക്ടറേറ്റ്           | The Directorate of PLI is located at <b>Chanakyapuri P.O. Complex, New Delhi – 110021</b> .<br>The <b>Director of PLI</b> is at <b>Kolkata</b> .             | PLI ഡയറക്ടറേറ്റ് ചാനക്യപുരി പി.ഒ. കോംപ്ലക്സ്, ന്യൂഡൽഹി – 110021-ൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നു.<br><b>PLI-യുടെ ഡയറക്ടർ കൊൽക്കത്തയിലാണ്.</b>                                        |
| Controller of Foreign Mails വിദേശ തപാൽ കൺട്രോളർ | The office of the <b>Controller of Foreign Mails</b> is located at <b>Mumbai</b> .                                                                           | <b>വിദേശ തപാൽ കൺട്രോളറുടെ ഓഫീസ് മുംബൈയിലാണ്.</b>                                                                                                                        |
| First Airmail Flight ആദ്യ വിമാന തപാൽ യാത്ര      | On <b>18 February 1911</b> , the world's first airmail flight took off from <b>Allahabad to Naini</b> , covering about <b>18 km</b> across the river Ganges. | <b>1911 ഫെബ്രുവരി 18-ന് ലോകത്തിലെ ആദ്യ വിമാന തപാൽ യാത്ര അലഹബാദിൽ നിന്ന് നൈനിയീലേക്ക് പുറപ്പെട്ടു. അത് ഗംഗാ നദി മുറിച്ചുകടന്ന് ഏകദേശം 18 കിലോമീറ്റർ ദൂരം സഞ്ചരിച്ചു.</b> |

### 3. Administrative Hierarchy of Department of Posts

#### 3. തപാൽ വകുപ്പിന്റെ ഭരണഘടന (Hierarchy)

- Every administrative unit of the Department of Posts has a **head officer**.
- The hierarchy runs from the **Department of Posts** at the top down to the **Sub Division** at the bottom.
- Department of Posts-ന്റെ ഓരോ ഭരണ യൂണിറ്റിനും ഒരു head officer (മുഖ്യ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ) ഉണ്ട്.
- ഈ ഘടന ഏറ്റവും മുകളിൽ Department of Posts-ൽ തുടങ്ങി ഏറ്റവും താഴെ Sub Division (ഉപ-ഡിവിഷൻ) വരെ പോകുന്നു.

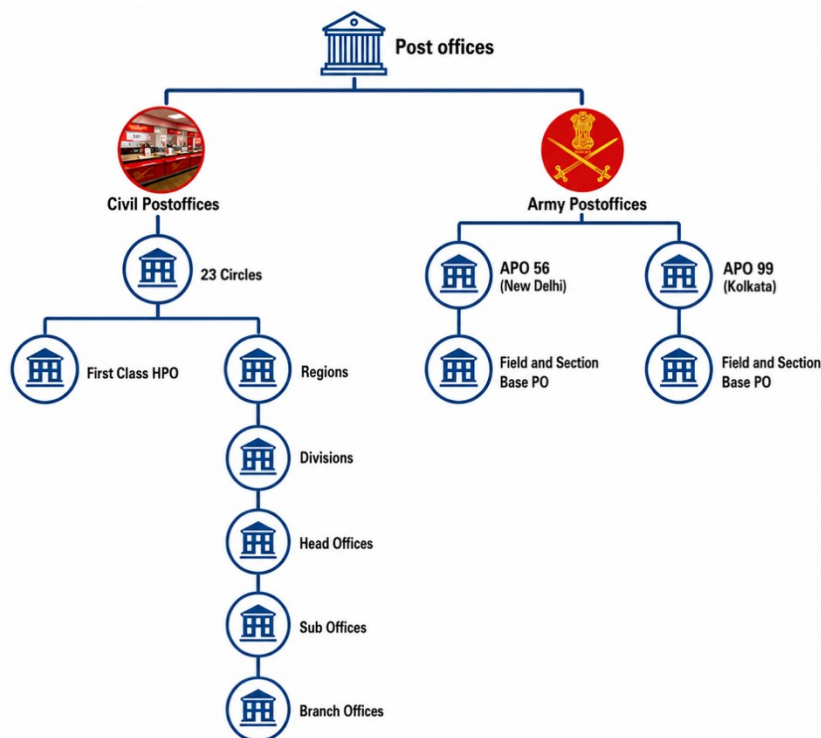
| Level / Unit തലം / യൂണിറ്റ്      | Officer (Post) ഉദ്യോഗസ്ഥൻ (തസ്തിക)                              | Designation of Head മേധാവിയുടെ പദവി  |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Department of Posts തപാൽ വകുപ്പ് | Secretary സെക്രട്ടറി                                            | —                                    |
| Department of Posts തപാൽ വകുപ്പ് | Director General ഡയറക്ടർ ജനറൽ                                   | —                                    |
| Circle സർക്കിൾ                   | Chief Postmaster General (CPMG) ചീഫ് പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ ജനറൽ      | <b>Circle Head</b> (സർക്കിൾ മേധാവി)  |
| Region റീജിയൻ                    | Regional Postmaster General (PMG) റീജിയണൽ പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ ജനറൽ | <b>Regional Head</b> (റീജിയൻ മേധാവി) |
| Division ഡിവിഷൻ                  | Supdt. of PO / RMS (സൂപ്രണ്ട് തപാൽ ഓഫീസ് / RMS)                 | <b>Division Head</b> (ഡിവിഷൻ മേധാവി) |

| Level / Unit<br>തലം / യൂണിറ്റ് | Officer (Post)<br>ഉദ്യോഗസ്ഥൻ (തസ്തിക)                                | Designation of Head<br>മേധാവിയുടെ പദവി   |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Sub Division<br>ഉപ-ഡിവിഷൻ      | ASPO / Inspector<br>(അസിസ്റ്റന്റ് സൂപ്രണ്ട് തപാൽ ഓഫീസ് / ഇൻസ്പെക്ടർ) | <b>Sub Dn Head</b><br>(ഉപ-ഡിവിഷൻ മേധാവി) |

Department of Posts (Secretary → Director General) → Circle (CPMG) → Region (PMG) → Division (SPO/SRM) → Sub Division (ASPO/IPO)

## 4. Classification of Post Offices

### 4. തപാൽ ഓഫീസുകളുടെ വർഗ്ഗീകരണം



- **Post offices** are divided into two main groups: (a) **Post offices (civil)** and (b) **Army Post offices**.
- **Post offices (തപാൽ ഓഫീസുകൾ) രണ്ട് പ്രധാന ഗ്രൂപ്പുകളായി വിഭജിച്ചിരിക്കുന്നു:** (a) **Post offices (സിവിൽ തപാൽ ഓഫീസുകൾ)**, (b) **Army Post offices (സൈനിക തപാൽ ഓഫീസുകൾ)**.

#### 4.1 Branch A — Civil Post Offices

##### 4.1 ശാഖ A — സിവിൽ തപാൽ ഓഫീസുകൾ

- Post offices → **23 circles**.
- From 23 circles the structure splits into **First Class HPO** and **Regions**.
- Regions → **Divisions** → **Head offices** → **Sub offices** → **Branch offices**.
- Post offices → 23 circles (23 സർക്കിൾ).

- 23 circles-ന് ശേഷം ഘടന First Class HPO, Regions (റീജിയൻ) എന്നിവയായി വിഭജിക്കുന്നു.
- Regions → Divisions (ഡിവിഷൻ) → Head offices (പ്രധാന തപാൽ ഓഫീസുകൾ) → Sub offices (ഉപ തപാൽ ഓഫീസുകൾ) → Branch offices (ശാഖാ തപാൽ ഓഫീസുകൾ).

## 4.2 Branch B — Army Post Offices

### 4.2 ശാഖ B — സൈനിക തപാൽ ഓഫീസുകൾ (Army Post Offices)

- Army Post offices are of two types: **APO 56 (NEW DELHI)** and **APO 99 (KOLKATA)**.
- Under these come **FIELD POST OFFICES** and **SECTION BASE P O**.
- Army Post offices രണ്ട് തരമാണ്: APO 56 (NEW DELHI), APO 99 (KOLKATA).
- ഇവയ്ക്ക് കീഴിൽ FIELD POST OFFICES (ഫീൽഡ് പോസ്റ്റ് ഓഫീസ്), SECTION BASE P O എന്നിവ വരുന്നു.

| Army Post Office<br>സൈനിക തപാൽ<br>ഓഫീസ് | Location<br>സ്ഥലം       | Remember<br>ഓർക്കുക |
|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>APO 56</b>                           | NEW DELHI<br>(ന്യൂഡൽഹി) | 56 → New Delhi      |
| <b>APO 99</b>                           | KOLKATA<br>(കൊൽക്കത്ത)  | 99 → Kolkata        |

## 4.3 Army Post Offices — CBPO Names & PIN Codes

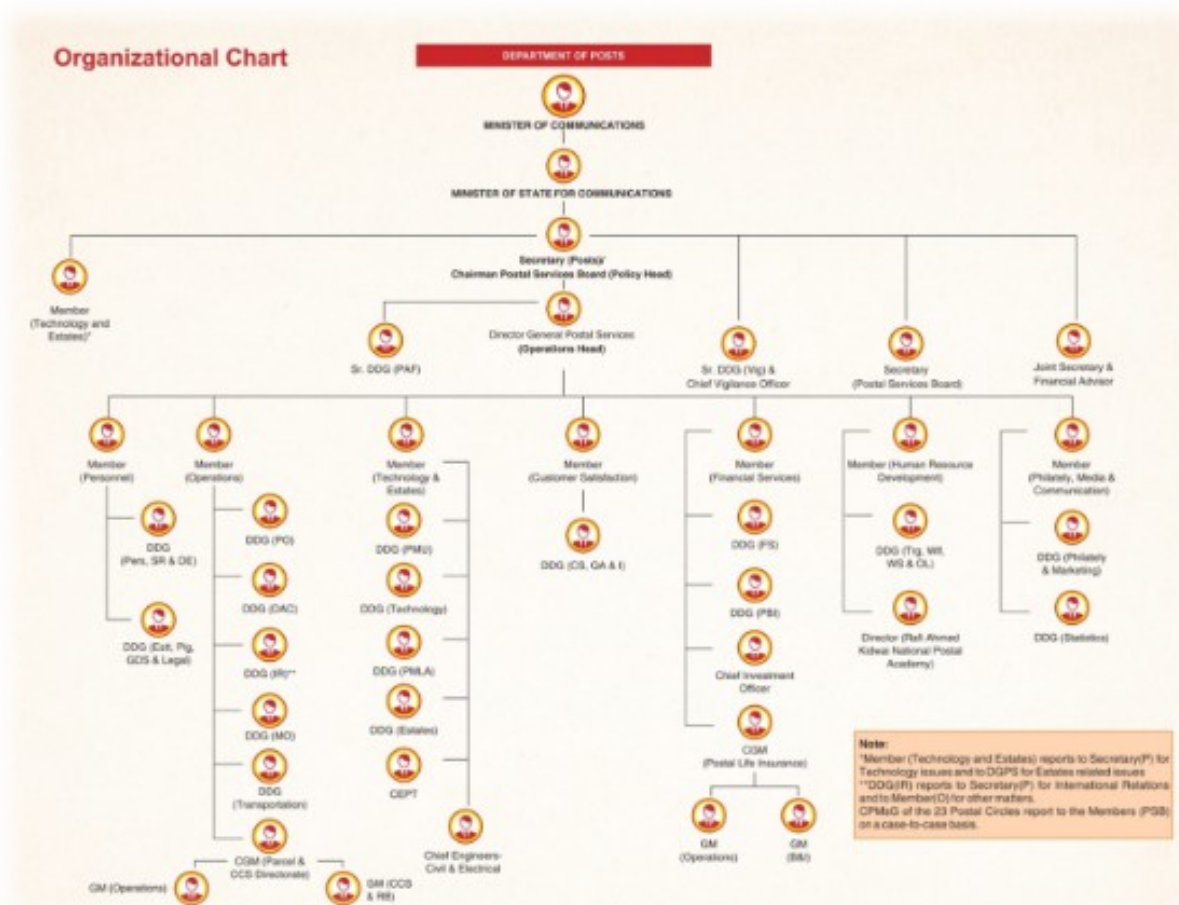
### 4.3 സൈനിക തപാൽ ഓഫീസുകൾ — CBPO പേരുകളും പിൻ കോഡും

| Army Post Office<br>സൈനിക തപാൽ<br>ഓഫീസ് | Also Called<br>മറ്റ് പേര് | PIN Code<br>പിൻ കോഡ് |
|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <b>56 APO</b> — New Delhi<br>(ന്യൂഡൽഹി) | <b>1 CBPO</b>             | <b>900056</b>        |
| <b>99 APO</b> — Kolkata<br>(കൊൽക്കത്ത)  | <b>2 CBPO</b>             | <b>900099</b>        |

- **CBPO** stands for **Central Base Post Office**.
- **CBPO-യുടെ പൂർണ്ണ രൂപം Central Base Post Office (കേന്ദ്ര ബേസ് തപാൽ ഓഫീസ്) ആണ്.**

## 5. Department of Posts — Organisational Chart

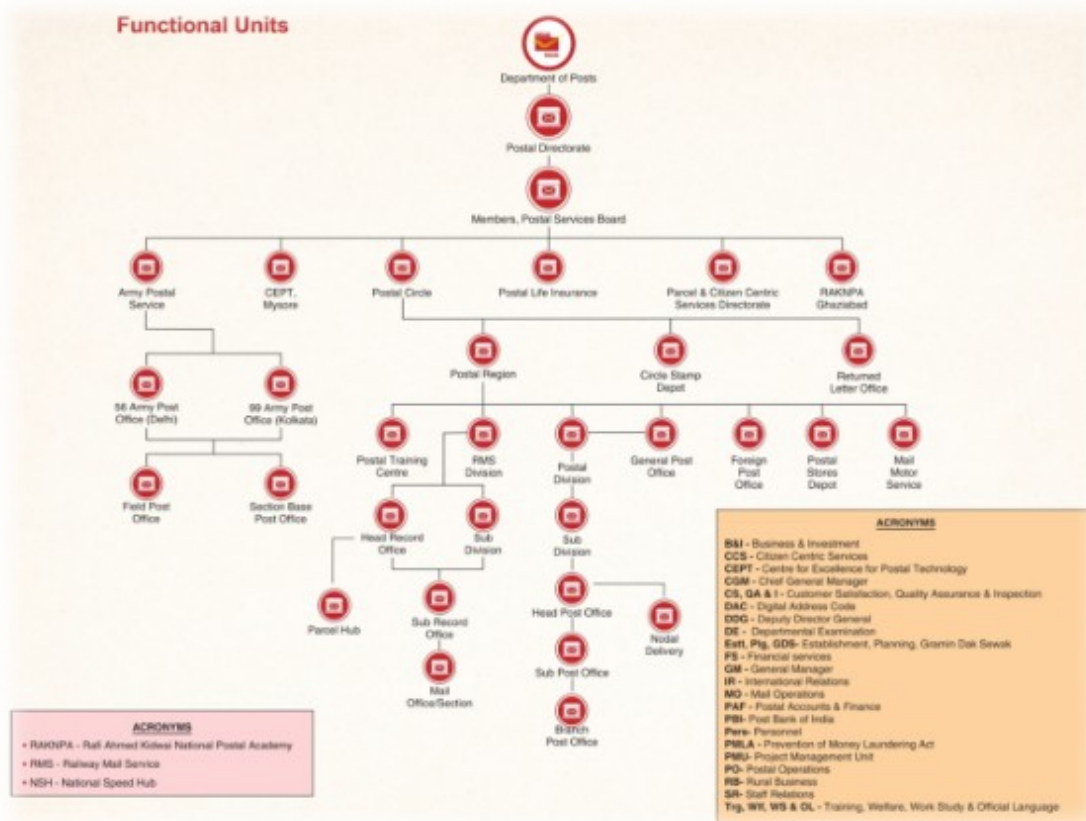
### 5. തപാൽ വകുപ്പ് — സംഘടനാ ചാർട്ട്



## 6. Postal Directorate — Field Structure

### 6. തപാൽ ഡയറക്ടറേറ്റ് — മേഖലാ ഘടന

- Under the **Postal Directorate** there are several directorates, institutions and field units.
- Postal Directorate (തപാൽ ഡയറക്ടറേറ്റ്) കീഴിൽ നിരവധി directorates, സ്ഥാപനങ്ങൾ, മേഖലാ യൂണിറ്റുകൾ എന്നിവ വരുന്നു.**



#### 6.1 Direct Wings under Postal Directorate

#### 6.1 തപാൽ ഡയറക്ടറേറ്റിന്റെ നേരിട്ടുള്ള ശാഖകൾ

| Wing / Unit<br>ശാഖ / യൂണിറ്റ്            | Note (English)                   | കുറിപ്പ് (മലയാളം)                |
|------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Parcel Directorate</b>                | Handles parcel business          | പാർസൽ ജോലി നോക്കുന്നു            |
| <b>RAKNPA, Ghaziabad</b>                 | Apex training academy            | പരമോന്നത പരിശീലന അക്കാദമി        |
| <b>Postal Circle</b>                     | Circle level administrative unit | സർക്കിൾ തലത്തിലുള്ള ഭരണ യൂണിറ്റ് |
| <b>Business Development Directorate</b>  | Business development work        | ബിസിനസ് വികസന ജോലി               |
| <b>Postal Life Insurance Directorate</b> | PLI work                         | PLI (തപാൽ ജീവിത ഇൻഷുറൻസ്) ജോലി   |

| Wing / Unit<br>ശാഖ / യൂണിറ്റ് | Note (English)                  | കുറിപ്പ് (മലയാളം)             |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>CEPT, Mysore</b>           | Technology centre               | സാങ്കേതിക കേന്ദ്രം            |
| <b>Army Postal Service</b>    | Postal service for Armed Forces | സായുധ സേനകൾക്കുള്ള തപാൽ സേവനം |

## 6.2 Under Postal Circle

### 6.2 പോസ്റ്റൽ സർക്കിളിന് കീഴിൽ

- **Circle Stamp Depot (സർക്കിൾ സ്റ്റാമ്പ് ഡിപ്പോ)**
- **Returned Letter Office (തിരിച്ചുവന്ന കത്തുകളുടെ ഓഫീസ്)**
- **Postal Region (തപാൽ റീജിയൻ)**
- Postal Region-ന് കീഴിൽ: General Post Office, Foreign Post, Postal Stores & Stamps Depot, Mail Motor Service

## 6.3 Other Field Units, Accounts Offices & Depots

### 6.3 മറ്റ് മേഖലാ യൂണിറ്റുകൾ, അക്കൗണ്ട്സ് ഓഫീസുകൾ, ഡിപ്പോകൾ

| Point<br>പോയിന്റ്                                            | English                                                                                                                                                                                                                              | മലയാളം                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Postal Accounts<br>Offices<br>തപാൽ<br>അക്കൗണ്ട്സ്<br>ഓഫീസുകൾ | There are <b>23 Postal Accounts Offices</b> in the Department, headed by <b>SAG/JAG</b> (Senior/Junior Administrative Grade) level officers. They also work as the <b>Internal Finance Advisor to the Chief Postmaster General</b> . | വകുപ്പിൽ 23 തപാൽ അക്കൗണ്ട്സ് ഓഫീസുകൾ ഉണ്ട്, ഇവയെ SAG/JAG തലത്തിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥർ നയിക്കുന്നു. അവർ ചീഫ് പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ ജനറലിന്റെ ആന്തരിക ധനകാര്യ ഉപദേഷ്ടാവായും പ്രവർത്തിക്കുന്നു. |
| Depots<br>(Merged)<br>ഡിപ്പോ<br>(ലയനം)                       | At present the <b>Postal Store Depot</b> and the <b>Circle Stamp Depot</b> have been <b>merged</b> , and the merged depot is headed by a single <b>PS Group 'B' officer, i.e. Superintendent</b> .                                   | നിലവിൽ പോസ്റ്റൽ സ്റ്റോർ ഡിപ്പോയും സർക്കിൾ സ്റ്റാമ്പ് ഡിപ്പോയും ലയിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു, ലയിപ്പിച്ച ഡിപ്പോയെ ഒരൊറ്റ PS ഗ്രൂപ്പ് 'ബി' ഉദ്യോഗസ്ഥൻ അതായത് സൂപ്രണ്ട് നയിക്കുന്നു.        |
| Types of<br>Division<br>ഡിവിഷനുകളു<br>ടെ തരങ്ങൾ              | <b>Postal Division → SP / SSP</b><br><b>RMS Division → SRM / SSRM</b>                                                                                                                                                                | <b>തപാൽ ഡിവിഷൻ → SP / SSP</b><br><b>RMS ഡിവിഷൻ → SRM / SSRM</b>                                                                                                                   |

**In simple words:** 23 circles, and also 23 Postal Accounts Offices — headed by SAG/JAG officers who double as Internal Finance Advisor to the CPMG. The two depots (PSD + CSD) are now one, under a Superintendent.

**ലളിതമായി പറഞ്ഞാൽ:** 23 സർക്കിൾ, കൂടാതെ 23 തപാൽ അക്കൗണ്ട്സ് ഓഫീസുകളും — ഇവയെ SAG/JAG ഉദ്യോഗസ്ഥർ നയിക്കുന്നു, അവർ CPMG-യുടെ ആന്തരിക ധനകാര്യ ഉപദേഷ്ടാക്കളുമാണ്. രണ്ട് ഡിപ്പോകളും (PSD + CSD)

ഇപ്പോൾ ഒന്നാണ്, സുപ്രഭാതം കീഴിൽ.

## 7. Postal Circles of India (23 Circles)

### 7. ഇന്ത്യയിലെ തപാൽ സർക്കിളുകൾ (23 സർക്കിൾ)

- India has **23 Postal Circles**, plus **1 Base Circle** for the Armed Forces.
- Each circle has its own **Headquarters** and covers certain **States / Union Territories**.
- ഇന്ത്യയിൽ 23 Postal Circles (തപാൽ സർക്കിൾ) ഉണ്ട്, കൂടാതെ സായുധ സേനകൾക്കായി 1 Base Circle വേറെയുണ്ട്.
- ഓരോ സർക്കിളിനും സ്വന്തം Headquarters (ആസ്ഥാനം) ഉണ്ട്, അത് ചില States / Union Territories (സംസ്ഥാനങ്ങൾ / കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശങ്ങൾ) cover ചെയ്യുന്നു.

| Sr. No.<br>(ക്രമ നം.) | Circle Name<br>സർക്കിളിന്റെ പേര് | Headquarters<br>ആസ്ഥാനം | States / Union Territories Covered<br>ഉൾപ്പെട്ട സംസ്ഥാനങ്ങൾ / കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശങ്ങൾ |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                     | Andhra Pradesh                   | Vijayawada              | Andhra Pradesh, Yanam (Puducherry)                                                  |
| 2                     | Assam                            | Guwahati                | Assam                                                                               |
| 3                     | Bihar                            | Patna                   | Bihar                                                                               |
| 4                     | Chhattisgarh                     | Raipur                  | Chhattisgarh                                                                        |
| 5                     | Delhi                            | New Delhi               | Delhi                                                                               |
| 6                     | Gujarat                          | Ahmedabad               | Gujarat, Dadra & Nagar Haveli, Daman & Diu                                          |
| 7                     | Haryana                          | Ambala Cantt.           | Haryana                                                                             |
| 8                     | Himachal Pradesh                 | Shimla                  | Himachal Pradesh                                                                    |
| 9                     | Jammu & Kashmir                  | Srinagar                | Jammu & Kashmir, Ladakh                                                             |
| 10                    | Jharkhand                        | Ranchi                  | Jharkhand                                                                           |
| 11                    | Karnataka                        | Bengaluru               | Karnataka                                                                           |
| 12                    | Kerala                           | Thiruvananthapuram      | Kerala, Lakshadweep, Mahe                                                           |
| 13                    | Madhya Pradesh                   | Bhopal                  | Madhya Pradesh                                                                      |
| 14                    | Maharashtra                      | Mumbai                  | Maharashtra, Goa                                                                    |
| 15                    | North East                       | Shillong                | Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Mizoram, Nagaland, Tripura                   |
| 16                    | Odisha                           | Bhubaneswar             | Odisha                                                                              |
| 17                    | Punjab                           | Chandigarh              | Punjab, Chandigarh                                                                  |
| 18                    | Rajasthan                        | Jaipur                  | Rajasthan                                                                           |
| 19                    | Tamil Nadu                       | Chennai                 | Tamil Nadu, Puducherry (except Yanam & Mahe)                                        |
| 20                    | Telangana                        | Hyderabad               | Telangana                                                                           |
| 21                    | Uttar Pradesh                    | Lucknow                 | Uttar Pradesh                                                                       |
| 22                    | Uttarakhand                      | Dehradun                | Uttarakhand                                                                         |

| Sr. No.<br>(ക്രമ നം.) | Circle Name<br>സർക്കിളിന്റെ പേര് | Headquarters<br>ആസ്ഥാനം | States / Union Territories Covered<br>ഉൾപ്പെട്ട സംസ്ഥാനങ്ങൾ / കേന്ദ്രഭരണ പ്രദേശങ്ങൾ |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 23                    | West Bengal                      | Kolkata                 | West Bengal, Sikkim, Andaman & Nicobar Islands                                      |

Total = 23 Circles + 1 Base Circle | ആകെ = 23 സർക്കിൾ + 1 ബേസ് സർക്കിൾ

## 8. Base Circle (Army Postal Service)

### 8. ബേസ് സർക്കിൾ (ആർമി പോസ്റ്റൽ സർവീസ്)

| Aspect<br>വശം                                             | Details (English)                                                                                                                           | വിവരണം (മലയാളം)                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name<br>പേര്                                              | <b>Base Circle</b>                                                                                                                          | <b>Base Circle (ബേസ് സർക്കിൾ)</b>                                                                                                                                                            |
| Headquarters<br>ആസ്ഥാനം                                   | <b>New Delhi (Army HQ)</b>                                                                                                                  | <b>New Delhi (Army HQ / സൈനിക ആസ്ഥാനം)</b>                                                                                                                                                   |
| Purpose<br>ഉദ്ദേശ്യം                                      | To cater to the postal communication needs of the <b>Armed Forces (Army, Navy, Air Force)</b>                                               | <b>Armed Forces (സായുധ സേനകൾ — Army, Navy, Air Force) യുടെ തപാൽ വാർത്താവിനിമയ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുക</b>                                                                                       |
| Head of Circle<br>സർക്കിൾ മേധാവി                          | <b>Additional Director General, Army Postal Service (Rank: Major General)</b>                                                               | <b>Additional Director General, Army Postal Service (റാങ്ക്: Major General)</b>                                                                                                              |
| Officer Cadre<br>ഉദ്യോഗസ്ഥ കേഡർ                           | Officers on <b>deputation</b> from the Civil Posts (Department of Posts)                                                                    | ഉദ്യോഗസ്ഥർ Civil Posts (Department of Posts)-ൽ നിന്ന് deputation (ഡെപ്യൂട്ടേഷൻ) വഴി വരുന്നു                                                                                                  |
| Other Ranks<br>(Staffing)<br>മറ്റ് റാങ്കുകൾ (സ്റ്റാഫിംഗ്) | <b>75%</b> personnel drawn from Department of Posts (except GDS)<br><b>25%</b> personnel recruited directly by the Army                     | <b>75% ജീവനക്കാരെ Department of Posts-ൽ നിന്ന് എടുക്കുന്നു (except GDS)</b><br><b>25% ജീവനക്കാരെ നേരിട്ട് Army റിക്രൂട്ട് ചെയ്യുന്നു</b>                                                     |
| Special Role<br>(പ്രത്യേക പങ്ക്)                          | Provides postal services to soldiers in <b>peace areas, field areas, and forward posts</b> during <b>war, peace, and natural calamities</b> | സൈനികർക്ക് peace areas (സമാധാന മേഖലകൾ), field areas (ഫീൽഡ് മേഖലകൾ), forward posts (മുൻനിര പോസ്റ്റുകൾ) എന്നിവിടങ്ങളിൽ യുദ്ധം, സമാധാനം, പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ എന്നീ സമയങ്ങളിൽ തപാൽ സേവനം നൽകുന്നു |

### 8.1 More Facts on Army Postal Service

#### 8.1 സൈനിക തപാൽ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വസ്തുതകൾ

| Point പോയിന്റ്                                  | English                                                                                                                                               | മലയാളം                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Headquarters ആസ്ഥാനം                            | The headquarter of the <b>Army Postal Service (India)</b> is located at the <b>Integrated Headquarters of Ministry of Defence (Army)</b> , New Delhi. | സൈനിക തപാൽ സേവനത്തിന്റെ (ഇന്ത്യ) ആസ്ഥാനം പ്രതിരോധ മന്ത്രാലയത്തിന്റെ (സൈന്യം) സംയോജിത ആസ്ഥാനം, ന്യൂഡൽഹിയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നു. |
| Officer Cadre ഉദ്യോഗസ്ഥ കേഡർ                    | The Officer's cadre of APS is drawn <b>on deputation from the Indian Postal Service (IPoS)</b> .                                                      | APS-ന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥ കേഡർ ഇന്ത്യൻ പോസ്റ്റൽ സർവീസിൽ (IPoS) നിന്ന് ഡെപ്യൂട്ടേഷൻ വഴി എടുക്കുന്നു.                                 |
| CBPOs & their Heads CBPO-കളും അവയുടെ മേധാവികളും | The two Command-based Post Offices ( <b>CBPOs</b> ) are at <b>Delhi and Kolkata</b> , commanded by <b>Commandants in the rank of Colonel</b> .        | രണ്ട് കമാൻഡ് അധിഷ്ഠിത തപാൽ ഓഫീസുകൾ (CBPO) ഡൽഹിയിലും കൊൽക്കത്തയിലുമാണ്, ഇവയുടെ കമാൻഡ് കേണൽ റാങ്കിലുള്ള കമാൻഡന്റിനാണ്.         |
|                                                 | The Department of Posts has <b>full fledge army wing</b> in Indian army.                                                                              | ഇന്ത്യൻ സൈന്യത്തിൽ തപാൽ വകുപ്പിന് പൂർണ്ണമായി പ്രവർത്തനക്ഷമമായ ഒരു ആർമി വിംഗ് ഉണ്ട്.                                          |
| Training Centre പരിശീലന കേന്ദ്രം                | The <b>Army Postal Service Training Centre</b> is at <b>Kamptee, Nagpur (Maharashtra)</b> , also commanded by a Commandant of Colonel rank.           | സൈനിക തപാൽ സേവന പരിശീലന കേന്ദ്രം കാമ്പ്റ്റി, നാഗ്പൂർ (മഹാരാഷ്ട്ര)-ൽ ആണ്, അതിന്റെ കമാൻഡും കേണൽ റാങ്കിലുള്ള കമാൻഡന്റിനാണ്.     |

## 9. Key Officeholders

### 9. പ്രധാന ഉദ്യോഗസ്ഥർ

| Position തസ്തിക                                                                                          | Name പേര്                           | Notes / Additional Info കുറിപ്പ്                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Minister of Communications (Union Cabinet Minister)<br>വാർത്താവിനിമയ മന്ത്രി (കേന്ദ്ര കാബിനറ്റ് മന്ത്രി) | <b>Shri Jyotiraditya M. Scindia</b> |  |
| Minister of State (MoS) for Communications<br>വാർത്താവിനിമയ സഹമന്ത്രി                                    | <b>Dr. Chandra Sekhar Pemmasani</b> |  |

| Position<br>തസ്തിക                                                                                                            | Name<br>പേര്        | Notes / Additional<br>Info<br>കുറിപ്പ്                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Secretary, Department of Posts & Chairperson, Postal Services Board<br>സെക്രട്ടറി, തപാൽ വകുപ്പ് & ചെയർപേഴ്സൺ, തപാൽ സേവന ബോർഡ് | Shri Subrat Das     |  |
| Director General of Postal Services<br>ഡയറക്ടർ ജനറൽ, തപാൽ സേവനങ്ങൾ                                                            | Shri Jitendra Gupta |  |

### Note / കുറിപ്പ്

**In simple words:** These names can change. Check the official India Post website at least one month before your exam.

**ലളിതമായി പറഞ്ഞാൽ:** ഈ പേരുകൾ മാറാം. പരീക്ഷയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസം മുമ്പ് India Post-ന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ പരിശോധിക്കുക.

## 10. Postal Service Board (Apex Management Body)

### 10. തപാൽ സേവന ബോർഡ് (പരമോന്നത മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനം)

- The Postal Service Board is the **highest decision-making authority of DoP**.
- Postal Service Board, DoP-യുടെ പരമോന്നത തീരുമാനമെടുക്കൽ അധികാരകേന്ദ്രമാണ്.

#### 10.1 Composition

##### 10.1 ഘടന

- Chairman**
- Seven Members** with the following portfolios.
  - Chairman (ചെയർമാൻ)**
  - താഴെപ്പറയുന്ന portfolios (വകുപ്പുകൾ) ഉള്ള ഏഴ് Members (അംഗങ്ങൾ).

| No.<br>(ക്രമം) | Portfolio (English)          | പോർട്ട്ഫോളിയോ (മലയാളം)                |
|----------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 1              | <b>Personnel</b>             | പേഴ്സണൽ (Personnel)                   |
| 2              | <b>Operations</b>            | ഓപ്പറേഷൻസ് (Operations)               |
| 3              | <b>Customer Satisfaction</b> | ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി                     |
| 4              | <b>Financial Services</b>    | ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾ (Financial Services) |

| No.<br>(ക്രമം) | Portfolio (English)                       | പോർട്ട്ഫോളിയോ (മലയാളം)                           |
|----------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 5              | <b>Human Resource Development (HRD)</b>   | മാനവ വിഭവശേഷി വികസനം (HRD)                       |
| 6              | <b>Estates</b>                            | എസ്റ്റേറ്റ്സ്                                    |
| 7              | <b>Philately, Media and communication</b> | തപാൽ സ്റ്റാമ്പ് ശേഖരണം, മീഡിയ,<br>വാർത്താവിനിമയം |

## 10.2 Permanent Invitee

### 10.2 സ്ഥിര ക്ഷണിതാവ്

- The **Joint Secretary and Financial Advisor** to the Department is a **permanent invitee** to the Board.
- വകുപ്പിന്റെ Additional Secretary and Financial Advisor (അഡീഷണൽ സെക്രട്ടറി & ധനകാര്യ ഉപദേഷ്ടാവ്) ബോർഡിന്റെ permanent invitee (സ്ഥിര ക്ഷണിതാവ്) ആയിരിക്കും.

## 10.3 Secretariat Support

### 10.3 സെക്രട്ടേറിയറ്റ് സഹായം

- The Board is assisted by a **senior staff officer of the Directorate** who acts as **Secretary to the Board**.
- ബോർഡിനെ Directorate-ലെ ഒരു senior staff officer (സീനിയർ സ്റ്റാഫ് ഓഫീസർ) സഹായിക്കുന്നു, അദ്ദേഹം Secretary to the Board (ബോർഡ് സെക്രട്ടറി) ആയി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

## 10.4 Supporting Officers at HQ

### 10.4 ആസ്ഥാനത്തെ സഹായ ഉദ്യോഗസ്ഥർ

- **Deputy Directors General (DDG) — ഡെപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടർ ജനറൽമാർ**
- **Directors — ഡയറക്ടർമാർ**
- **Assistant Directors General (ADG) — അസിസ്റ്റന്റ് ഡയറക്ടർ ജനറൽമാർ**
- ഈ ഉദ്യോഗസ്ഥർ Headquarters-ൽ ബോർഡിന് functional, administrative support (പ്രവർത്തനപരവും ഭരണപരവുമായ പിന്തുണ) നൽകുന്നു.
- These officers provide **functional and administrative support** to the Board at the Headquarters.

**Chairman + 7 Members → Permanent Invitee (ASFA) → Secretary to the Board → DDG / Directors / ADG**

## 11. Postal Services Board — Present Composition

### 11. തപാൽ സേവന ബോർഡ് — നിലവിലെ ഘടന

#### 11.1 Chairperson & Director General

##### 11.1 ചെയർപേഴ്സണും ഡയറക്ടർ ജനറലും

| Role<br>പങ്ക്                    | Name<br>പേര്               | Designation<br>പദവി                                                                     |
|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Chairperson<br>ചെയർപേഴ്സൺ        | <b>Shri Subrat Das</b>     | Secretary, Department of Posts & Chairperson<br>(സെക്രട്ടറി, തപാൽ വകുപ്പ് & ചെയർപേഴ്സൺ) |
| Director General<br>ഡയറക്ടർ ജനറൽ | <b>Shri Jitendra Gupta</b> | Director General Postal Service<br>(ഡയറക്ടർ ജനറൽ, തപാൽ സേവനം)                           |

#### 11.2 Members of the Board (by Portfolio)

##### 11.2 ബോർഡ് അംഗങ്ങൾ (പോർട്ട്ഫോളിയോ അനുസരിച്ച്)

| No.<br>(ക്രമം) | Name<br>പേര്               | Portfolio (English)                       | പോർട്ട്ഫോളിയോ (മലയാളം)                        |
|----------------|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1              | <b>Shri K. Prakash</b>     | <b>Personnel</b>                          | പേഴ്സണൽ (Personnel)                           |
| 2              | <b>Shri Harpreet Singh</b> | <b>Operations</b>                         | ഓപ്പറേഷൻസ് (Operations)                       |
| 3              | <b>Ms. Samriti Sharan</b>  | <b>Customer Satisfaction</b>              | ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി                             |
| 4              | <b>Ms. Manisha Sinha</b>   | <b>Financial Services</b>                 | ധനകാര്യ സേവനങ്ങൾ (Financial Services)         |
| 5              | <b>Col. S.F.H. Rizvi</b>   | <b>Human Resource Development (HRD)</b>   | മാനവ വിഭവശേഷി വികസനം (HRD)                    |
| 6              | <b>Ms. Pratibha Nath</b>   | <b>Estates</b>                            | എസ്റ്റേറ്റ്സ്                                 |
| 7              | <b>Ms. Mariamma Thomas</b> | <b>Philately, Media and communication</b> | തപാൽ സ്റ്റാമ്പ് ശേഖരണം, മീഡിയ, വാർത്താവിനിമയം |

#### 11.3 Permanent Invitee & Secretary to the Board

##### 11.3 സ്ഥിര ക്ഷണിതാവും ബോർഡ് സെക്രട്ടറിയും

| Role<br>പങ്ക്                              | Name<br>പേര്                 | Designation<br>പദവി                                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Permanent Invitee<br>സ്ഥിരം ക്ഷണിതാവ്      | <b>Shri Shreeshail Malge</b> | Joint Secretary and Financial Advisor<br>( <b>JSFA</b> )<br>(അഡീഷണൽ സെക്രട്ടറി & ധനകാര്യ ഉപദേഷ്ടാവ്) |
| Secretary to the Board<br>ബോർഡ് സെക്രട്ടറി | <b>Dr. Sachin Mittal</b>     | Secretary ( <b>PSB</b> )<br>(സെക്രട്ടറി, തപാൽ സേവന ബോർഡ്)                                            |

**Note / കുറിപ്പ്**

**In simple words:** These details are subject to change. Verify the latest information at least one month before the examination from the official India Post website ([www.indiapost.gov.in](http://www.indiapost.gov.in)).

ലളിതമായി പറഞ്ഞാൽ: ഈ വിവരങ്ങൾ മാറാം. പരീക്ഷയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസം മുമ്പ് India Post-ന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ([www.indiapost.gov.in](http://www.indiapost.gov.in)) നിന്ന് ഏറ്റവും പുതിയ വിവരങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുക.

## 12. Postal Training Institutions

### 12. തപാൽ പരിശീലന സ്ഥാപനങ്ങൾ

#### 12.1 Apex & Specialized Training Institutions

##### 12.1 പരമോന്നതവും വിശിഷ്ടവുമായ പരിശീലന സ്ഥാപനങ്ങൾ

| Institute സ്ഥാപനം                                                  | Location സ്ഥലം                                                                            | Details വിവരണം                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R.A.K.N.P.A.</b><br>(Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy) | Ghaziabad, Uttar Pradesh (ഗാസിയാബാദ്, ഉത്തർ പ്രദേശ്)                                      | Apex training institute of the Department of Posts for <b>higher management cadre officers (IPoS/Group A)</b> . തപാൽ വകുപ്പിന്റെ പരമോന്നത പരിശീലന സ്ഥാപനം, ഇത് ഉയർന്ന മാനേജ്മെന്റ് കേഡർ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കായി (IPoS/Group A) ഉള്ളതാണ്. |
| <b>C.E.P.T.</b><br>(Centre for Excellence in Postal Technology)    | Mysuru (Main Office), Hyderabad, Bangalore, Chennai (മൈസൂരു, ഹൈദരാബാദ്, ബെംഗളൂരു, ചെന്നൈ) | Specialized institute for <b>IT, technology, and automation</b> in the Department of Posts. തപാൽ വകുപ്പിൽ IT, technology (സാങ്കേതികവിദ്യ), automation (ഓട്ടോമേഷൻ) എന്നിവയ്ക്കായുള്ള വിശിഷ്ട സ്ഥാപനം.                              |

#### 12.2 Postal Training Centers (PTCs)

##### 12.2 തപാൽ പരിശീലന കേന്ദ്രങ്ങൾ (PTCs)

| Sr. No. ക്രമ നം. | State സംസ്ഥാനം                | Location (PTC) സ്ഥലം (PTC)   |
|------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1                | Uttar Pradesh (ഉത്തർ പ്രദേശ്) | <b>Saharanpur (സഹാരൻപൂർ)</b> |
| 2                | Gujarat (ഗുജറാത്ത്)           | <b>Vadodara (വഡോദര)</b>      |
| 3                | Karnataka (കർണാടക)            | <b>Mysuru (മൈസൂരു)</b>       |
| 4                | Tamil Nadu (തമിഴ്നാട്)        | <b>Madurai (മധുര)</b>        |
| 5                | Bihar (ബീഹാർ)                 | <b>Darbhanga (ദർഭംഗ)</b>     |
| 6                | Assam (അസം)                   | <b>Guwahati (ഗുവാഹാത്തി)</b> |

#### 12.3 Heads of Apex Training Institutions

##### 12.3 പരമോന്നത പരിശീലന സ്ഥാപനങ്ങളുടെ മേധാവികൾ

| Institute സ്ഥാപനം                                                  | Location & Head സ്ഥലവും മേധാവിയും                                             | മലയാളം വിവരണം                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>C.E.P.T.</b><br>(Centre for Excellence in Postal Technology)    | <b>Mysore (Nazarbad), Karnataka</b><br>Headed by the <b>General Manager</b> . | <b>മൈസൂർ (നസർബാദ്), കർണാടക</b><br>ഇതിനെ ജനറൽ മാനേജർ നയിക്കുന്നു. |
| <b>R.A.K.N.P.A.</b><br>(Rafi Ahmed Kidwai National Postal Academy) | <b>Ghaziabad, Uttar Pradesh</b><br>Headed by the <b>Director</b> .            | <b>ഗാസിയാബാദ്, ഉത്തർ പ്രദേശ്</b><br>ഇതിനെ ഡയറക്ടർ നയിക്കുന്നു.   |

- RAKNPA imparts training to **higher managerial cadres, Group A officers of the Indian Postal Service, Group B officers of the Department of Posts, and Managers of Foreign Postal Administrations.**
- RAKNPA ഉയർന്ന മാനേജ്മെന്റ് കേഡറുകൾക്കും, ഇന്ത്യൻ പോസ്റ്റൽ സർവീസിലെ ഗ്രൂപ്പ് A ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും, തപാൽ വകുപ്പിലെ ഗ്രൂപ്പ് B ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും, വിദേശ തപാൽ ഭരണകൂടങ്ങളിലെ മാനേജർമാർക്കും പരിശീലനം നൽകുന്നു.

## 12.4 Regional Training Centres (RTC)

### 12.4 മേഖലാ പരിശീലന കേന്ദ്രം (RTC)

- There are **4 RTCs**, set up for providing training to the **Postal Operative Staff**.
- **4 RTC ഉണ്ട്, ഇവ തപാൽ പ്രവർത്തന ജീവനക്കാർക്ക് പരിശീലനം നൽകാൻ സ്ഥാപിച്ചവയാണ്.**

| Sr. No. ക്രമ നം. | Regional Training Centre (RTC) മേഖലാ പരിശീലന കേന്ദ്രം | State സംസ്ഥാനം           |
|------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1                | <b>Bhubaneswar</b>                                    | Odisha (ഒഡീഷ)            |
| 2                | <b>Delhi</b>                                          | Delhi (ഡൽഹി)             |
| 3                | <b>Nashik</b>                                         | Maharashtra (മഹാരാഷ്ട്ര) |
| 4                | <b>Hubballi</b>                                       | Karnataka (കർണാടക)       |

**In simple words:** Do not mix them up: **6 PTCs** train the general postal staff cadre, while **4 RTCs** (Bhubaneswar, Delhi, Nashik, Hubballi) train the **Postal Operative Staff**.

**ലളിതമായി പറഞ്ഞാൽ:** ഇവ തമ്മിൽ കൂട്ടിക്കുഴയ്ക്കരുത്: **6 PTC** സാധാരണ തപാൽ ജീവനക്കാരുടെ കേഡറിന് പരിശീലനം നൽകുന്നു, എന്നാൽ **4 RTC** (ഭുവനേശ്വർ, ഡൽഹി, നാസിക്, ഹുബ്ബലി) തപാൽ പ്രവർത്തന ജീവനക്കാർക്ക് പരിശീലനം നൽകുന്നു.

## 12.5 In Short

### 12.5 ചുരുക്കത്തിൽ

- 1 National Academy (RAKNPA)
- 1 Technology Centre (CEPT)
- 6 Postal Training Centers (PTCs)
- 1 National Academy (RAKNPA) — 1 ദേശീയ അക്കാദമി
- 1 Technology Centre (CEPT) — 1 സാങ്കേതിക കേന്ദ്രം
- 6 Postal Training Centers (PTCs) — 6 തപാൽ പരിശീലന കേന്ദ്രങ്ങൾ

## 13. Heads of Institutions (All Levels)

### 13. സ്ഥാപനങ്ങളുടെ മേധാവികൾ (എല്ലാ തലങ്ങളും)

- Every office and institution of the Department of Posts has a designated head. The table below lists them at a glance.
- താഴെ വകുപ്പിന്റെ ഓരോ ഓഫീസിനും സ്ഥാപനത്തിനും ഒരു നിയുക്ത മേധാവി ഉണ്ട്. താഴെ കൊടുത്ത പട്ടികയിൽ ഇവരെ ഒറ്റനോട്ടത്തിൽ കാണുക.

| No.<br>(ക്രമം) | Institution / Office<br>സ്ഥാപനം / ഓഫീസ്                       | Head<br>മേധാവി                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1              | Directorate<br>ഡയറക്ടറേറ്റ്                                   | <b>Secretary of Posts &amp; Director General</b><br>സെക്രട്ടറി (തപാൽ) & ഡയറക്ടർ ജനറൽ |
| 2              | Circle Office<br>സർക്കിൾ ഓഫീസ്                                | <b>Chief Postmaster General (CPMG)</b><br>ചീഫ് പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ ജനറൽ                 |
| 3              | Postal Account Office<br>തപാൽ അക്കൗണ്ട്സ്<br>ഓഫീസുകൾ          | <b>Director</b><br>ഡയറക്ടർ                                                           |
| 4              | Regional Office<br>റീജിയണൽ ഓഫീസ്                              | <b>Postmaster General (PMG)</b><br>പോസ്റ്റ്മാസ്റ്റർ ജനറൽ                             |
| 5              | General Post Office (GPO)<br>ജനറൽ പോസ്റ്റ് ഓഫീസ്              | <b>Director GPO or Chief PM or Senior PM</b><br>ഡയറക്ടർ GPO / ചീഫ് PM / സീനിയർ PM    |
| 6              | Gazetted Head Office (HO)<br>ഗസറ്റഡ് പ്രധാന തപാൽ ഓഫീസ്        | <b>Senior PM or Chief PM</b><br>സീനിയർ PM അല്ലെങ്കിൽ ചീഫ് PM                         |
| 7              | Army Postal Service (APS)<br>സൈനിക തപാൽ സേവനം                 | <b>Additional Director General (ADG)</b><br>അഡീഷണൽ ഡയറക്ടർ ജനറൽ                      |
| 8              | PTCs & RAKNPA<br>PTC-യും RAKNPA-യും                           | <b>Director</b><br>ഡയറക്ടർ                                                           |
| 9              | CEPT, Mysore<br>CEPT, മൈസൂർ                                   | <b>General Manager &amp; Director</b><br>ജനറൽ മാനേജറും ഡയറക്ടറും                     |
| 10             | BD, PLI & Parcel Directorate<br>BD, PLI & പാർസൽ ഡയറക്ടറേറ്റ്  | <b>Chief General Manager</b><br>ചീഫ് ജനറൽ മാനേജർ                                     |
| 11             | Returned Letter Office (RLO)<br>തിരിച്ചുവന്ന കത്തുകളുടെ ഓഫീസ് | <b>Manager</b><br>മാനേജർ                                                             |
| 12             | Mail Motor Service (MMS)<br>മെയിൽ മോട്ടോർ സേവനം               | <b>Senior Manager or Manager</b><br>സീനിയർ മാനേജർ അല്ലെങ്കിൽ മാനേജർ                  |
| 13             | Postal Stores Depot (PSD)<br>പോസ്റ്റൽ സ്റ്റോർ ഡിപ്പോ          | <b>Superintendent of PSD</b><br>സൂപ്രണ്ട്, PSD                                       |
| 14             | Postal Division<br>തപാൽ ഡിവിഷൻ                                | <b>SPOs / SSPOs</b><br>തപാൽ സൂപ്രണ്ട് / സീനിയർ തപാൽ സൂപ്രണ്ട്                        |
| 15             | RMS Division<br>RMS ഡിവിഷൻ                                    | <b>SRM / SSRM</b><br>സൂപ്രണ്ട് RMS / സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് RMS                            |

## 14. Important Points — Numerical Data to Update Before Exam

### 14. പ്രധാന പോയിന്റുകൾ — പരീക്ഷയ്ക്ക് മുമ്പ് പുതുക്കേണ്ട കണക്കുകൾ

- These figures **keep changing**. As per the source, this data will be provided **one month before the exam** — fill in the latest numbers from [www.indiapost.gov.in](http://www.indiapost.gov.in) or from **Annual Postal Report**.

| No. (ക്രമം) | Data Point (English)                               | കണക്ക് (മലയാളം)                                  |
|-------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1           | Total Circles                                      | ആകെ സർക്കിൾ                                      |
| 2           | Total Post Offices                                 | ആകെ തപാൽ ഓഫീസുകൾ                                 |
| 3           | Total Divisions                                    | ആകെ ഡിവിഷനുകൾ                                    |
| 4           | Average area covered by each Post Office           | ഓരോ തപാൽ ഓഫീസും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ശരാശരി വിസ്തീർണ്ണം |
| 5           | Total Headquarters                                 | ആകെ ആസ്ഥാനങ്ങൾ                                   |
| 6           | Total P.O. (Post Offices)                          | ആകെ P.O.                                         |
| 7           | Total A.M.P.C. (Automatic Mail Processing Centres) | ആകെ A.M.P.C.                                     |
| 8           | Total G.P.O. (General Post Offices)                | ആകെ G.P.O.                                       |
| 9           | Total Postal Store Depots                          | ആകെ പോസ്റ്റൽ സ്റ്റോർ ഡിപ്പോ                      |
| 10          | Total Circle Stamp Depots                          | ആകെ സർക്കിൾ സ്റ്റാമ്പ് ഡിപ്പോ                    |
| 11          | National Sorting Hubs                              | ദേശീയ സോർട്ടിംഗ് കേന്ദ്രം                        |
| 12          | Intra Circle Hubs                                  | ഇൻട്രാ സർക്കിൾ ഹബ്ബ്                             |
| 13          | Total National Speed Post Hubs                     | ആകെ ദേശീയ സ്പീഡ് പോസ്റ്റ് ഹബ്ബ്                  |
| 14          | Total Postal Regions                               | ആകെ തപാൽ റീജിയൻ                                  |
| 15          | Total RMS Divisions                                | ആകെ RMS ഡിവിഷൻ                                   |
| 16          | Total Post Offices in Rural areas                  | ഗ്രാമീണ മേഖലകളിലെ ആകെ തപാൽ ഓഫീസുകൾ               |
| 17          | Total Post Offices in Town / Urban areas           | നഗര മേഖലകളിലെ ആകെ തപാൽ ഓഫീസുകൾ                   |